



IDConnect

PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

Manual de usuario

Rol: Coordinador estatal

Guía para coordinar tu rama: consultar el padrón dentro de tu alcance, seguir incidencias y cobertura, habilitar operadores y consultar indicadores — sin ver PII de registros ajenos.

Versión del documento: 1.6 · 2026-09-11 · aplicación **compilación 55** · APK **1.0.55** publicada, **1.0.56** en certificación

Alcance: la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve
2. Roles y permisos
3. Qué ve cada rol en cada fase
4. Qué puedes esperar de la plataforma
5. Acceso al panel
6. Alcance del coordinador
7. Una sola bandeja para los problemas de campo
8. Expediente: verificar y postular
9. Acreditación: plazos y cobertura
10. Fijar la meta por sección desde el mapa
11. Quién se credencializa
12. Registros de prueba: quién los borra y dónde
13. Guía por módulo
14. Habilitar un operador
15. El mapa de la jornada
16. Casillas: asignar representantes y ver las aperturas
17. Funcionarios esperados por casilla
18. Incidencias de casilla: atender y resolver
19. Encuesta de salida: avance y resultados
20. Dar de baja a una persona, de una en una
21. El padrón importado deja de recibir altas

Qué es IDConnect y para qué sirve

IDConnect es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuentes centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué rama pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción:** la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad:** cada dato conserva capturista, rama y campaña.
- **Sin doble conteo:** detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño:** cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

Estado	Qué significa	Cómo se llega
Prospecto	Registro preliminar, sin INE completa.	Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto opcional .
Simpatizante	Persona con identidad verificada por INE.	Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, al menos un contacto (teléfono o correo) y fecha de nacimiento .
Promovido	Simpatizante que otorgó su consentimiento.	Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.
Operador	Promovido con cuenta y permisos.	Un coordinador le da acceso.
Inactivo	Dado de baja, pero su historial se conserva.	Nunca se elimina físicamente.

Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

Roles y permisos

IDConnect define cuatro roles canónicos de operación, más el rol **Candidato** (sólo lectura, desde el 11 de septiembre de 2026) y el de **Monitor**. La autorización se aplica **en el servidor**: el menú web puede mostrar un módulo, pero cada acción la autoriza la API según el rol.

Rol	Nivel	Para qué	¿Captura en campo?
Administrador	10	Visibilidad global y trazabilidad completa; todos los módulos.	Sí
Coordinador estatal	20	Coordina su rama y su subárbol; habilita operadores; ve indicadores de su rama.	Sí
Operador	30	Captura en campo; ve y actualiza solo lo que él capturó.	Sí
Candidato	15	Mira el avance de toda la red —tablero, jerarquía, cobertura, mapa de secciones y metas— sin abrir ningún expediente ni el padrón. No manda sobre nadie ni asigna roles. Sólo en el portal : la aplicación del teléfono no le ofrece nada.	No
Soporte	40	Diagnóstico técnico y elevación temporal auditada; sin ver datos personales de forma rutinaria. No desbloquea cuentas (eso es del Administrador).	No

Proyección de campos por rol

Los datos sensibles (teléfono, correo, CURP, clave de elector) solo los ve el **administrador** o **quien capturó** a esa persona. Un coordinador que consulta registros ajenos de su rama **no** ve esos campos. La regla se aplica como lista blanca en la API.

Desde el 11 de septiembre la matriz rol × fase se aplica entera

Hasta entonces el menú se recortaba por **fase** pero casi nada por **rol**: un operador veía Jerarquía o Auditoría y recibía «permiso denegado» al entrar. Ahora el rol se aplica primero, sobre el menú completo, y lo que no le toca no aparece **ni plegado en «otras fases»**. Sin campaña activa se muestra la unión de lo que ese rol ve en alguna fase, no el menú entero. La tabla de la sección «Qué ve cada rol en cada fase» es la que rige.

El menú y los permisos son dos cosas, y las dos actúan

Desde la **compilación 23** el menú **sí** oculta lo que no aplica en la **fase de campaña vigente**, según la matriz rol × fase (documento 76). Que no veas un módulo puede significar dos cosas distintas: que tu rol no lo usa, o que **esta fase** no lo usa — y volverá a aparecer al cambiar de fase.

Además, y por separado, **quien autoriza cada acción sigue siendo el servidor**. Si llegas a un módulo que tu rol no puede usar, verás **permiso denegado** (o módulo congelado, en Mi Red y el histórico de Apoyos). No es una falla: es la autorización funcionando.

Qué ve cada rol en cada fase

El menú del portal se recorta por **fase de la campaña** (Red territorial, Campaña, Día de la elección) y por **rol**, en ese orden. Ocultar una entrada es comodidad, no seguridad: el servidor vuelve a autorizar cada acción.

Rol	Red territorial	Campaña	Día de la elección
Administrador	Todo, en las tres fases. El grupo <i>Jornada</i> nunca se le pliega.		
Coordinador	Padrón, Duplicados, Estructura heredada, Metas, Cobertura y Mapa de secciones, Incidencias, Reportes, Jerarquía, Control de campo y Capturistas, Validación documental.	Lo mismo, más Programas, Audiencia y Notificaciones.	Jornada (Casillas, Aperturas, Mapa, Operadores, Encuesta, Incidencias de casilla), Incidencias, Reportes, supervisión y Validación documental.
Operador	Padrón y Reportes.	Padrón, Programas y Reportes.	Encuesta, Incidencias de casilla y Reportes. No Casillas.
Candidato	Reportes (Resumen, Tablero), Metas, Cobertura y Mapa.	Lo mismo, más Audiencia y Notificaciones (lectura).	Reportes y Encuesta de salida. No la bandeja de Incidencias de casilla: trae fotos y casos concretos (D-22).
Monitor	Sólo Contenidos (Audiencia, Notificaciones): vigila la campaña del adversario, no a las personas propias.		

Lo que decidió cada regla

D-1 el Candidato es de sólo lectura y no asigna roles · **D-2** el grupo Jornada se somete a la matriz (el operador el día D ve encuesta e incidencias, no la asignación de casillas) · **D-3** el operador no ve Jerarquía, Control de campo ni Capturistas · **D-4** en el **teléfono** el coordinador tiene exactamente lo mismo que el capturista, más «Dar acceso»; la coordinación se hace desde el portal · **D-5** Validación documental es del coordinador y del administrador; Auditoría, sólo del administrador · **D-6 Exportar padrón** es sólo del administrador; el coordinador consulta el Padrón con paginación pero no descarga su rama entera · **D-7** Incidencias está en las tres fases · **D-22** el Candidato el día D ve la encuesta de salida, no las incidencias de casilla.

Si un módulo no aparece

Puede ser la fase o puede ser el rol. Cambiar de fase devuelve lo primero; lo segundo no vuelve nunca, y escribir la dirección a mano da «permiso denegado». Si de verdad lo necesitas, es una cuestión de rol, no de pantalla: háblalo con quien administra.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-40-candidato-tablero.png

El portal con una cuenta de Candidato: menú corto (Resumen, Tablero, Jerarquía, Cobertura, Mapa de secciones, Metas) y el tablero con las cifras globales.

Qué puedes esperar de la plataforma

Aspecto	Qué está garantizado
Trabajo sin conexión	Hasta 10 días sin señal sin perder ningún dato.
Inicio de la sincronización	Empieza en menos de 30 segundos tras recuperar la señal.
Guardar un registro sin fotos	Menos de 2 segundos .
Guardar un registro con fotos	Menos de 15 segundos con buena red.
Fotografías y documentos	Privados . Nadie puede abrirlos con una dirección suelta: cada consulta autorizada usa un enlace que caduca en dos minutos.
Acceso	Sin contraseña. Un código de 6 dígitos que llega por correo y dura 15 minutos .
Respaldos	Diarios. En el peor caso se perdería el trabajo de menos de un día .

Acceso al panel (inicio de sesión)

El acceso es **sin contraseña**: se solicita un código de un solo uso (OTP) que llega por correo y **dura 15 minutos** (CU-01).

- 1 Abre el panel en el navegador e ingresa tu **correo** asignado.
- 2 Pulsa **Continuar**. Recibirás un código de 6 dígitos en tu correo.
- 3 Escribe el código y pulsa **Verificar**. Entrarás a tu panel según tu rol.

Pantalla de acceso del panel: el código llega por correo.

«Acceso en pausa» (desde el 11 de septiembre)

A los 3 códigos equivocados seguidos la pantalla dice **«Acceso en pausa»**, con la cuenta atrás de los 5 minutos, y ofrece **«Pedir un código nuevo»**: la pausa se levanta sola y mientras tanto se puede pedir otro código. Ya no habla de «Bloqueo Nivel N» ni manda a buscar a un administrador: esos escalones no existen.

Cómo sabes que quedó bien

Un código consumido o vencido se rechaza; una cuenta bloqueada no obtiene sesión; la pantalla no permite enumerar cuentas ajenas; no se registran códigos ni tokens en bitácoras.

Tu alcance como coordinador

Ves tu propio trabajo **más** el subárbol de ramas que coordinas; el alcance **suma, nunca resta**. No ves los datos sensibles (teléfono, correo, CURP) de personas capturadas por otros, aunque estén en tu rama.

En el portal coordinas; en el teléfono capturas

Desde el 11 de septiembre el portal te ofrece Jerarquía, Control de campo, Capturistas y Validación documental en las tres fases, y **no** te ofrece Auditoría ni Exportar padrón (el Padrón sí, con paginación). En la aplicación del teléfono tienes exactamente lo mismo que un capturista más «Dar acceso»: la supervisión de tu gente se hace desde el portal.

Derechos ARCO

Puedes **registrar** una solicitud ARCO y pasarla a «En atención» entrando por la dirección `/dashboard/privacidad/arco`; resolverla o rechazarla es del administrador. El procedimiento completo está en su manual.

Una sola bandeja para los problemas de campo

En **Incidencias** ves, en una sola lista de tu rama y ordenada por lo que lleva más tiempo esperando, **seis** clases de hallazgo. Cada fila lleva su origen, su antigüedad y el enlace a la pantalla donde se actúa.

Origen	Qué es	¿Se resuelve?
Documental	INE vencida, ilegible o dañada.	Sí, en <i>Incidencias</i> › <i>Documentales</i> .
Casilla	Lo reportado el día de la jornada.	Sí, en <i>Jornada</i> › <i>Incidencias</i> .
Monitoreo	Hallazgos de recorrido en campo.	Sí, en <i>Monitoreo</i> .
Validación	Cotejo de rostro que quedó para revisión.	Lo revisa quien administra.
Acreditación	Persona postulada a una casilla y asignada a trabajar en otra.	No se resuelve: desaparece sola cuando dejan de diferir.
Archivo repetido	Dos registros con exactamente el mismo archivo.	No se resuelve: se comparan las dos imágenes y se decide.

Vacía no es lo mismo que sin permiso

Si tu rol no puede consultar alguno de los seis orígenes, la pantalla **te lo dice** en vez de mostrarte una lista corta. Una bandeja vacía significa que tu rama está limpia; una bandeja que no pudo consultar un origen significa otra cosa.

Los dos últimos no se «resuelven», y es a propósito

Los cuatro primeros son **fichas** que alguien abre y alguien cierra. Los dos últimos se **deducen** de datos que ya existen: en cuanto se corrige el hecho —se alinean las casillas, se reemplaza la fotografía— el aviso se va solo. Por eso no tienen botón de «resolver»: no habría nada que cerrar.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

Problemas de campo

Todo lo que espera atención, de cualquier origen, ordenado por el tiempo que lleva esperando. Aquí se mira; se resuelve en la pantalla de cada origen.

Origen

Situación

Todos

Abiertas

Actualizar

Resolver incidencias documentales

ORIGEN	TIPO	ESPERANDO	SITUACIÓN	REPORTÓ
Casilla	APERTURA Incidencia de prueba E2E	3 días	Abierta REPORTADA	DEMO ADMINISTRADOR

Atender

Bandeja unificada de Incidencias: los seis orígenes en una sola lista.

Expediente: verificar documentos y postular a una casilla

En **Validación documental** hay una bandeja con las personas de tu rama pendientes de revisión. Al abrir una ves su **expediente**: las fotografías junto a los datos, los **requisitos que exige su aspiración** con lo que está entregado y lo que falta, y sólo los botones que su estado permite.

- 1 Abre **Validación documental** y elige a la persona en la bandeja.
- 2 Revisa los requisitos: cada uno dice si está **entregado** y si está **vencido**.
- 3 Si falta un documento, usa **Añadir documento**: la lista sale del catálogo, no de una lista fija en la aplicación.
- 4 Decide. **Rechazar o pedir algo exige escribir el motivo**, y queda con tu nombre y la hora.

Qué significa «Verificado»

Significa que **alguien revisó y decidió**, con los requisitos vigentes en ese momento. Mientras el catálogo de requisitos de un cargo esté vacío —lo llena quien conoce el trámite, no la aplicación— «Verificado» **no** significa que cumpla requisitos que todavía nadie ha definido.

Dónde se le va a acreditar

Para las aspiraciones que se presentan **ante la autoridad**, el expediente lleva un bloque de **postulación**: a qué casilla se propone a la persona y con qué carácter, propietario o suplente.

Tres reglas que conviene conocer antes de usarlo

Una persona **no puede estar propuesta en dos casillas**, y esa regla la impone la base de datos: si dos coordinadores postulan a la vez, sólo una queda. Superar el cupo de la casilla te dice **cuántos hay y cuántos caben**, no un error. Y las casillas que se ofrecen son las de **la sección de esa persona**: si no aparece ninguna, la pantalla distingue «esta persona no tiene sección registrada» de «esta sección todavía no tiene casillas», porque se arreglan en sitios distintos.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-17-expediente.png

Expediente: requisitos, documentos, decisión y postulación.

Acreditación: cuánto falta y cuánto está cubierto

El tablero lleva una tarjeta con los **plazos de acreditación** y la **cobertura** de casillas.

Lo que dice	Qué significa	Qué se hace
Por confirmar	No hay fecha fijada. No es un error ni algo cargando.	Pedir el calendario a quien corresponda.
Faltan N días	Hay fecha y todavía hay margen.	Trabajar.
Es hoy	Último día. No dice «faltan 0 días».	Cerrar hoy.
Venció hace N	El plazo pasó.	Ya no se arregla por esta vía.

Ninguna fecha se pone sola, y es deliberado

Fijar un plazo **exige decir de dónde sale** —el acuerdo o la publicación del INE—, y esa fuente se muestra junto a la fecha. Una cuenta regresiva contra una fecha inventada tranquiliza hasta el día en que se descubre, y para entonces ya no hay margen.

El «X de Y» se calcula sobre las casillas registradas hoy

Cuántas casillas habrá lo aprueba el consejo distrital. Hasta entonces la cobertura se calcula sobre las que ya están en el sistema, y la tarjeta lo dice. Ese número puede **subir** cuando se registren más casillas, sin que se haya ido nadie del equipo.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Tablero de mando

Sistema En Línea

Acreditación

Los plazos del INE y cuánto está cubierto. Un coordinador ve su rama; un administrador, todo.

Registro de representantes

Por confirmar

Debe salir de: Plan integral del INE 2026-2027 y el acuerdo que aprueba la ventana de registro de representantes (LGIPE 259.1 y 262.1.a).

Limites de sustituciones

Por confirmar

Debe salir de: LGIPE 262.1.c: el limite de sustituciones lo fija el mismo acuerdo que la ventana de registro.

Casillas registradas

4

Personas postuladas

0

Expedientes completos

0 de 16

Calculado sobre las 4 casillas registradas hasta ahora; el total lo aprueba el consejo distrital.

Tablero de mando

Actualizar

Lo que hay que atender primero, arriba. Cada tarjeta lleva debajo qué hacer con ella; si no hubiera nada que hacer, la tarjeta sobraría.

Contactables

CRÍTICO

0

0: 0 % de la meta, sin referencia con que comparar.

Capturas de hoy

SIN DATO

0 ↓ 100 %

0: 100 % menos que la referencia.

Padrón capturado

SIN DATO

43

43: sin referencia con que comparar.

Secciones críticas

BIEN

0

Ninguna sección por debajo del 40 % de su meta.

Sin Jornada para el 2026-09-05 — no hay operadores asignados a esa fecha, así que los Indicadores del día D no se muestran en vez de salir en cero.

Tarjeta «Acreditación» en el tablero: plazos con su fuente y cobertura.

Fijar la meta por sección desde el mapa

En **Mapa de secciones**, quien administra o coordina ve un formulario **«Fijar meta»**. La meta se escribe **en puntos** —40 para el 40 % de la población de 18 años o más— y se aplica a las secciones del **municipio** del filtro o, sin municipio, del **estado**. Sin ninguno de los dos no se envía: una meta sin ámbito se aplicaría a todo el país. Al guardar, el mapa se recarga y dice *«Meta del 40 % fijada en N secciones»*.

La campaña la decide el servidor

La meta se fija sobre la campaña **activa**. Si no hay ninguna, la pantalla lo dice y no hay formulario; si hay varias, la administración elige en un selector que sigue visible después de elegir.

Lo que ve el coordinador en el avance

Cuentan las capturas de **toda su rama**, vengan de cuentas nuevas o del modelo heredado. Una sección donde su rama todavía no tiene a nadie **sale con 0**, no desaparece: así se ve dónde falta empezar.

Lo que no es un porcentaje se detiene en pantalla

Vacío, texto, cero o menos, más de 100: el portal lo dice con su motivo y no manda nada al servidor.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-38-mapa-secciones-fijar-meta.png

Mapa de secciones con el formulario «Fijar meta» y el aviso «Meta del 40 % fijada en N secciones».

Quién se credencializa

Desde el 11 de septiembre sólo se emite credencial a quien es **simpatizante** o **promovido**. Un **prospecto** todavía no pertenece —no ha consentido nada— y la credencial acredita pertenencia. La regla es una sola y la aplican tres puertas: la emisión desde el portal, la sincronización de lo emitido en campo y la lista de candidatos que baja el teléfono, que ya no ofrece prospectos.

Qué pasa con la que se intentó igual
Desde el portal, el aviso dice que el estado de la persona no permite credencializar. Desde el teléfono, la emisión vuelve **rechazada por ese motivo** y el folio queda **reservado**: no se consume ni se pierde. Antes de eso, el propio botón «Emitir e imprimir» ya lo impide en campo.

No es retroactiva
Quien ya porta una credencial emitida cuando era prospecto la conserva. Desde el 11 de septiembre el lote masivo también aplica el filtro: aunque el territorio o la campaña incluyan prospectos, el corte no los trae.

Las reglas de credencialización con número (doc 57, D-19)

Cuatro preguntas que el doc 57 dejó abiertas pasan a reglas escritas. Cada número se puede cambiar en la configuración del servidor, pero el valor por omisión es el que se dice aquí.

Regla	Qué significa para ti
Un modelo con credenciales emitidas no se elimina.	Al intentar borrarlo, el portal dice cuántas credenciales tiene ese modelo y ofrece retirarlo : deja de emitir, pero las ya emitidas siguen pudiendo reimprimirse y explicarse. Sólo se borra un borrador sin emisiones.
Un bloque de folios reservado caduca a los 30 días.	Los folios que un teléfono apartó y no usó vencen (<code>CREDENCIAL_BLOQUE_CADUCIDAD_DIAS</code>) y la capacidad de emitir vuelve a estar disponible; el folio en sí se descarta, nunca se reasigna. Si el teléfono intenta sincronizar con un bloque vencido, la emisión vuelve rechazada con « <i>el folio está caducado</i> » y hay que pedir un bloque nuevo con red.
El archivo de un lote vive 30 días.	Después caduca y la purga lo retira (<code>CREDENCIAL_LOTE_RETENCION_DIAS</code>). Las emisiones siguen registradas: se puede componer un lote equivalente. La pantalla de lotes lo dice antes de encargar.
Un lote no supera 500 personas.	Un corte mayor se rechaza con el número (<code>CREDENCIAL_LOTE_MAXIMO</code>); antes se recortaba en silencio. Parte el corte por municipio o por rango de secciones y encarga varios lotes. La pantalla muestra el tope antes de previsualizar.
El lote sólo trae simpatizantes y promovidos.	La misma regla del portal y del teléfono, ahora también en el masivo: el criterio «estado de ciclo» del lote ya no admite «prospecto».

Los folios que cuenta el servidor
La pantalla de credencial del teléfono pregunta al servidor cuántos folios vigentes tiene esa persona y, sólo si difiere de lo que hay guardado en el aparato, lo dice: «*El servidor cuenta N vigentes para ti*». Si los dos coinciden no aparece nada. Es la forma de detectar un bloque que se reservó y no se guardó, o al revés.

Registros de prueba: quién los borra y dónde

Si probaste la aplicación con capturas que no son personas reales, esos registros **no se borran desde el teléfono** (en **Mi Red** no hay botón para ello) ni desde tu sesión de coordinador en el portal.

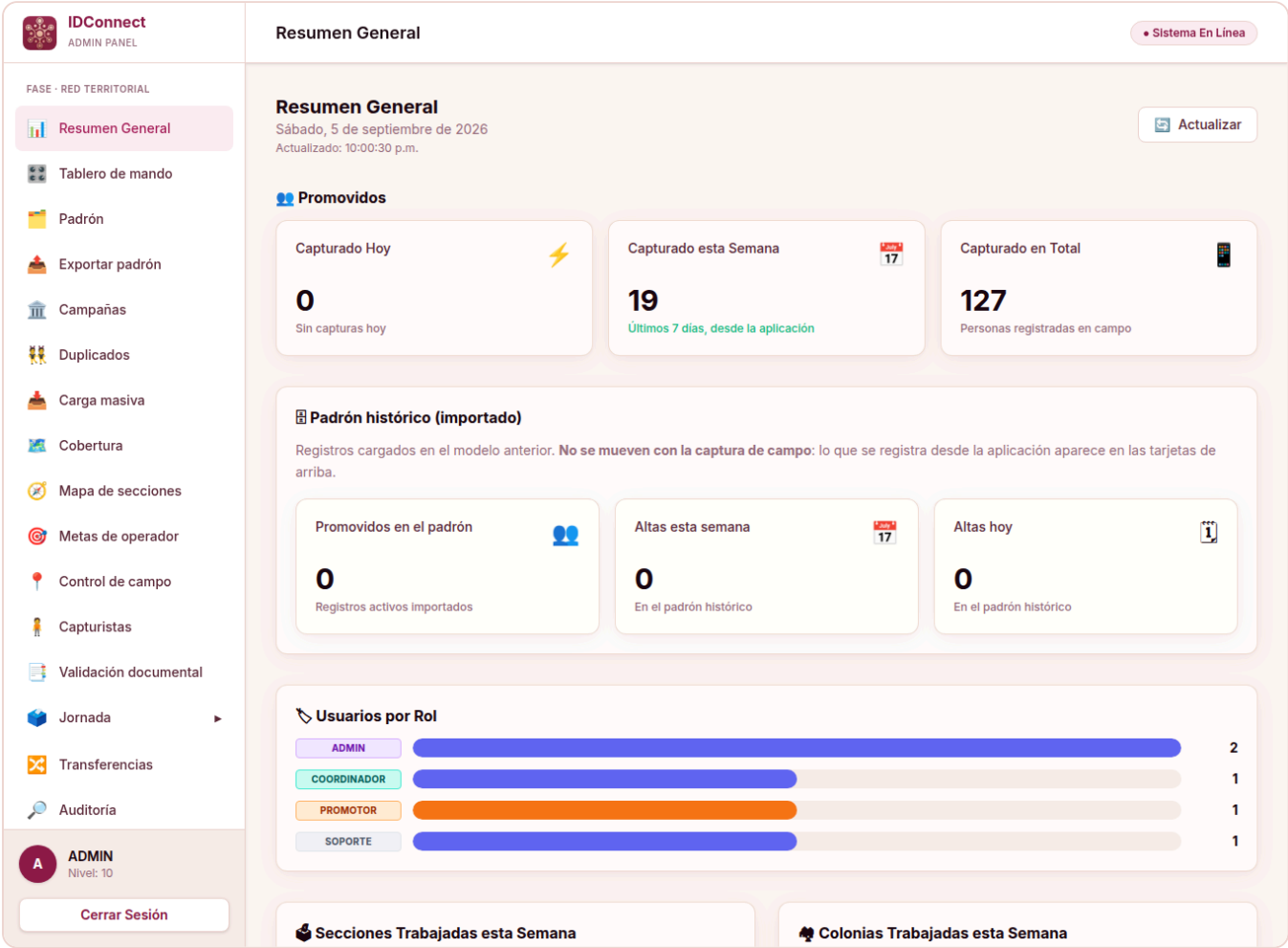
Qué hacer

Pide a un **administrador** que entre en el portal web (<https://idconnect.kodit.com.mx/acceso>) → **Padrón** → casilla «**Mostrar también los registros de prueba**» → menú : de la fila → «**Marcar como prueba**» y después «**Borrar registro de prueba**». Si además tienes una cuenta de administrador, entra con ella y hazlo tú. El detalle completo está en el manual del administrador.

Guía por módulo

Resumen General

Tablero de indicadores operativos: avance del ciclo, cobertura y actividad.



Resumen General — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

El tablero muestra los indicadores **del alcance de quien consulta**: globales para el Administrador y acotados a su subárbol para el Coordinador (se recorta en el servidor). Soporte no accede al padrón, así que no obtiene datos.

Padrón

Personas registradas en campo con su estado en el ciclo. Filtros por Prospecto / Simpatizante / Promovido / Inactivo.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

**ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Padrón

Sistema En Línea

Padrón

Personas registradas en campo, con su avance en el ciclo. Sólo se muestran las que están dentro de tu alcance. Los porcentajes se comparan con los umbrales configurados. Una incidencia no bloquea ni elimina el registro.

Todas

Prospecto

Simpatizante

Promovido

Inactivo

PERSONA	ESTADO	CONTACTO	REGISTRO	ORIGEN	PRUEBA DE VIDA	COINCIDENCIA INE	
VERIF CUATRO41 DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
OTRO SINRED DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
SIN RED DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
OPERADOR CP20104ACEE DEMO [REDACTADO]	PROMOVIDO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
PRUEBA4 E2ECE6EC8 DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
PRUEBA1 E2ECE6EC8		[REDACTADO]		De tu	! Incidencia registrada Sin porcentaje	! Incidencia registrada Sin porcentaje	Editar Apoyos

Padrón — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Cada rol ve solo los campos autorizados; el contacto de registros ajenos no se expone.

Incidencias documentales

Bandeja de incidencias de INE (vencida, ilegible, dañada) con filtros por motivo, rama y antigüedad.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

Incidentes documentales

Problemas reportados desde el campo. Se atienden por antigüedad: lo más viejo primero.

Abiertas

Resueltas

Todos los motivos

Todas las ramas

Cualquier antigüedad

ANTIGÜEDAD	PERSONA	MOTIVO	DETALLE	ORIGEN
No hay incidencias abiertas en tu alcance. Los documentos capturados no han presentado problemas.				

0 incidencias

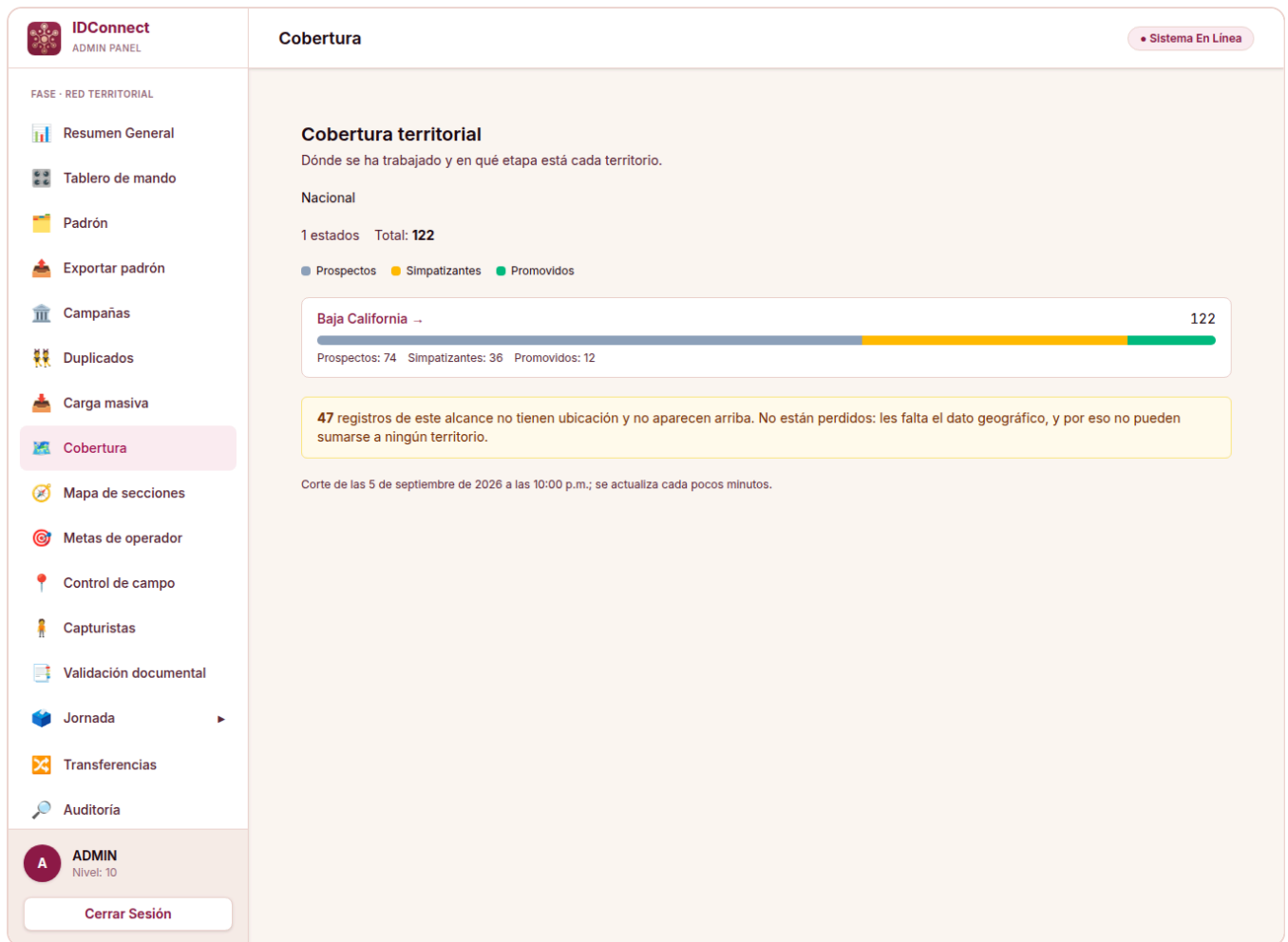
Incidentes documentales — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear la captura.

Cobertura territorial

Avance agregado por sección electoral (no expone GPS crudo).



Cobertura territorial — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Agregación coherente con la privacidad: no revela ubicaciones individuales.

Audiencia

Estima a cuántas personas llegaría un mensaje antes de enviarlo, por momento del ciclo, sección y contacto verificado. **Es la pantalla buena:** el segmentador antiguo —que trabajaba sobre el padrón heredado y habría dejado fuera a todo lo registrado este año— se retiró, y su dirección ahora lleva aquí (#392).

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanas

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Audiencia

Sistema En Línea

Audiencia de campaña

Calcula a cuántas personas del padrón llegaría un mensaje, antes de enviarlo. Un envío masivo no se puede deshacer.

Momento del ciclo

Prospectos

Simpatizantes

Promovidas

Sin selección, el mensaje llega a todo tu alcance.

Sección electoral

Todas

☐ Sólo con contacto verificado

Calcular audiencia

Audiencia — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

La estimación no expone datos personales; un envío masivo no se puede deshacer. Si llegaste desde una dirección guardada del segmentador viejo, el sistema te trajo aquí a propósito.

Reportes

Reportes operativos y exportación de conteos agregados por sección.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Reportes

Sistema En Línea

Reporte de Promovidos

5 registros encontrados

La exportación entrega conteos agregados por sección, no personas. Es una decisión deliberada: un archivo con nombres y sección electoral es un fragmento portátil de padrón, y una vez fuera del sistema no se puede auditar ni revocar. Si necesitas datos de personas para un caso concreto, solicítalo a un administrador: se genera en el servidor, con motivo y registro.

Filtros

Ubicación geográfica

Todos los estados

— Selecciona estado —

— Selecciona municipio —

— Selecciona municipio —

Búsqueda general

Nombre, teléfono, email, CURP, clave elector...

Sexo

Todos

Estatus

Activos

Sección Electoral

Todas

Registrado desde

mm/dd/yyyy

Registrado hasta

mm/dd/yyyy

¿Tiene email?

Indiferente

¿Tiene CURP?

Indiferente

¿Tiene clave elector?

Indiferente

5

Total

5

Activos

5

Con email

0

Con CURP

0

Con clave

Nombre	Teléfono	Email	Sexo	CURP	Clave Elector	Sección	Estatus	Registrado
DEMO CAPTURISTA	*****0003	c***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20
DEMO SOPORTE	*****0004	s***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20
DEMO COORDINADOR	*****0002	c***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20

Reportes — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Se exportan de agregados, no de datos personales.

Habilitar un promovido como operador

Puedes darle acceso de capturista a un promovido de tu rama, sin duplicar su identidad.

Esto se hace desde la app móvil

Hoy **no existe esta pantalla en el panel web**: el procedimiento vive en la aplicación móvil, en la pestaña «**Dar acceso**». Necesitas la app instalada y tu sesión de coordinador iniciada.

Sólo tú y el administrador la veis

Desde la 1.0.55 la pestaña «Dar acceso» no se ofrece a operadores ni promotores: el servidor sólo la acepta de coordinadores y administradores, y antes la pestaña se veía y fallaba al pulsar. Si un operador te dice que «no le sale», es lo esperado.

- 1 En la app, entra a la pestaña **Dar acceso**.
- 2 Ubica a la persona: debe estar en estado **Promovido**.
- 3 Registra su **correo** de acceso (por ahí le llegará su código para entrar).
- 4 La cuenta hereda tu rama; el nuevo operador solo verá lo que él capture.

Cómo sabes que quedó bien

No duplica a la persona; la cuenta hereda la rama correcta; el nuevo operador no consulta otras ramas; la acción queda auditada.

El mapa de la jornada

En **Jornada** → **Mapa** está cada representante asignado a una casilla hoy, con su estado y a qué distancia está de ella. La lista pone primero lo que necesita atención: quien no ha reportado, quien perdió la señal y quien aparece lejos.

Los colores no acusan a nadie por sí solos

El **ámbar** dice que hace más de media hora que no hay señal, y eso puede ser cobertura o batería. El **rojo** sólo aparece con señal reciente y medición precisa: con un GPS impreciso el sistema NO afirma que alguien esté lejos, informa la distancia y avisa de que no es confiable.

«Sin posición reciente», también en ámbar y nunca en rojo

Hay un estado más desde el 10 de septiembre: la persona comparte y tiene señal, pero su **última posición tiene más de 15 minutos** o no hay ninguna —el caso típico es que el teléfono perdió el permiso de ubicación o tiene el GPS apagado—. Antes, con ese punto viejo, el mapa decía «lejos» o «en casilla» como si fuera de ahora; y sin ningún punto, decía «en casilla». Ahora dice **«Sin posición reciente»**, muestra el último punto *con su hora* y marca la distancia como no confiable. Si reportas desde esa fila, el motivo prellenado dice cuántos minutos lleva sin posición, no dónde está.

Los seis estados, de un vistazo

Lejos (rojo: señal reciente, posición reciente y precisa, fuera del radio) · **Sin señal** (ámbar: más de 30 minutos sin latido) · **Sin posición reciente** (ámbar: late, pero su último punto es viejo o no existe) · **En casilla** (verde) · **No comparte** (gris, sin alerta) · **Sin reporte** (nunca ha latido hoy).

Quien no comparte no es un problema

Sale en la lista como «no comparte ubicación», sin alerta y sin botón de reportar. Apagar el interruptor es una opción que esa persona tiene.

Si el mapa no carga, la lista funciona igual

Las imágenes del mapa vienen de internet. Si el navegador de tu equipo no tiene salida, verás un aviso y **la lista completa**: no se pierde nada de lo que hace falta para decidir a quién llamar.

Reportar desde una fila

Una fila con alerta ofrece **«Reportar incidencia»** con la casilla y el motivo ya escritos. El motivo describe **lo observado** —a qué distancia aparece, cuántos minutos lleva sin señal— y no propone una causa: quien reporta todavía no ha hablado con esa persona.

El tipo lo eliges tú

Se añadió «Representante ausente de su casilla», que **no exige fotografía** porque quien mira el mapa no está en la casilla. Los demás tipos hablan de otras cosas —apertura, seguridad, material— y quince de ellos sí exigen foto.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

**ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026

Distrito

Sección

Estado

Todos

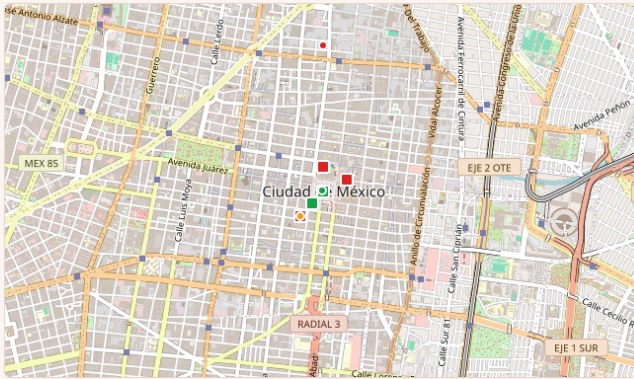
● En su casilla: 1

● Lejos de su casilla: 1

● Sin señal: 1

● Sin reporte: 1

● No comparte ubicación: 1



© colaboradores de OpenStreetMap

REPRESENTANTE SIN REPORTE

Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SIN SEÑAL

Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS

Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NO COMPARTO

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA

En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Mapa de la jornada (captura anterior al estado «Sin posición reciente»): la lista pone delante lo que necesita atención, y «Reportar incidencia» sólo aparece en las filas con alerta.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Jerarquía

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/10/2026

Distrito

Sección

Estado

Todos

Actualizar

Actualizado: 6:09:32 p.m. · se refresca solo cada minuto

Jornada del 2026-09-10: 08:00-23:00 · en casilla hasta 300 m · lejos desde 500 m · sin señal tras 30 min

Cambiar la configuración

No comparte ubicación: 1

Huamango

Dongu

Dongu Barrio Uno

MEX 55

La Cumbre

Botidi

Esdoca (Esdoca Intro)

Esdoca Barrio 1

Villa de Acambay de Ruiz Castañeda

La Caridad

Endeje

Peña Picuda

Peña R

Libramiento

Calle Camacho

© colaboradores de OpenStreetMap

DEMO CAPTURISTA

No comparte ubicación

CONTIGUA 2 · sección 1 · hace 88 min · a 88872 m

(precisión insuficiente)

Una fila en «Sin posición reciente» (ámbar): el último punto con su hora, la distancia marcada como no confiable y el motivo prellenado al reportar.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN
Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026

Distrito

Sección

Estado

Todos

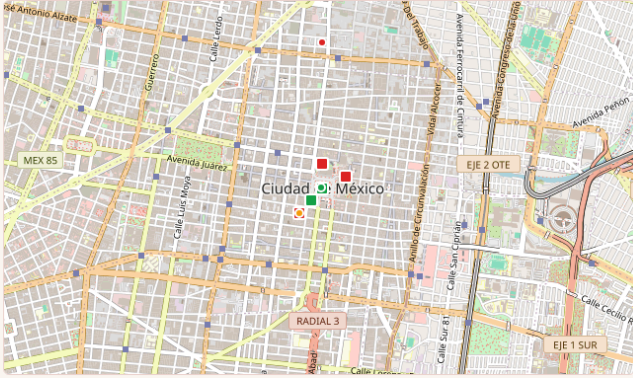
● En su casilla: 1

● Lejos de su casilla: 1

● Sin señal: 1

● Sin reporte: 1

● No comparte ubicación: 1



© colaboradores de OpenStreetMap

REPRESENTANTE SINREPORTE

Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SINSEÑAL

Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS

Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NOCOMPARTE

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA

En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Reportar incidencia

Casilla CONTIGUA 204 · sección 1

Tipo de incidencia

Elige el tipo

REPRESENTANTE SINREPORTE no ha reportado hoy en la casilla CONTIGUA 204 (sección 1). Sin latido desde el inicio de la jornada.

Enviar a la bandeja

Cerrar

El formulario llega con la casilla y el motivo escritos; el tipo lo elige quien reporta.

Casillas: asignar representantes y ver las aperturas

En **Jornada** → **Casillas** está cada casilla registrada con quién la atiende ese día. Desde el detalle de una casilla se **asigna** un representante y se **retira** otro; el buscador de asignables muestra a quien de verdad se puede asignar y, si ya tiene casilla ese día, dice cuál.

Lo que el coordinador ve, y lo que no

Un coordinador ve las casillas de las **secciones de su rama** —las secciones donde tiene gente adscrita o con sección registrada—, **aunque todavía nadie las atiende**, y además las que ya atiende alguien suyo. Por eso puede hacer la **primera asignación** de una casilla vacía sin pasar por un administrador. Lo que no ve: una casilla vacía de una sección donde su rama no tiene a nadie. Si una casilla no aparece, hay que revisar dos cosas: que la sección de su gente esté registrada (con entidad) y que la casilla esté dada de alta. El administrador ve todas.

Si la jornada no está configurada, la pantalla lo dice

Arriba de Casillas y del Mapa aparece una banda cuando no hay fecha ni horario de jornada cargados. Sin esa configuración el teléfono no ofrece el interruptor de posición ni la tarjeta de apertura. Un administrador puede fijarla desde la propia banda.

Y si ya está configurada, se puede cambiar (Administrador)

Hasta el 10 de septiembre la configuración sólo se podía fijar **una vez** desde el portal: en cuanto existía, la banda desaparecía y corregir un radio exigía tocar la base. Ahora, con cuenta de administrador, la banda muestra lo vigente en una línea —«06:00–23:00 · en casilla hasta 300 m · lejos desde 500 m · sin señal tras 30 min»— y un botón «**Cambiar la configuración**». El formulario **parte de los valores vigentes**: cambias un radio, guardas, y lo que no tocaste se conserva. **Cancelar restablece** lo tecleado: al reabrir verás lo guardado, no lo que dejaste a medias. En el Mapa la fecha es la del filtro «Jornada»; en Casillas, la de hoy. Un coordinador no ve esta línea: no hay nada que pueda pedir ahí.

Qué significan los números

En casilla hasta N m: a esa distancia o menos se considera que el representante está en su casilla. **Lejos desde N m**: desde ahí se marca en rojo (nunca menor que el anterior). **Sin señal tras N min**: cuánto silencio se tolera antes de marcarlo en ámbar. Fuera del horario, más una hora de margen, el teléfono deja de enviar posición aunque el interruptor siga encendido.

IDConnect

ADMIN PANEL

Jornada > Casillas

Sistema En Línea

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Jerarquía

Padrón

Exportar padrón

Campañas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Casillas

El catálogo de lugares. Una casilla existe todo el año; quién la atiende un día concreto es una asignación aparte, y por eso no se piden juntas.

Cambiar la configuración de la jornada del 2026-09-10.

Apertura

Cierre

Radio «en casilla» (m)

Radio «lejos» (m)

Minutos sin señal

08:00 AM

11:00 PM

300

500

30

Son los números con los que se dirá que alguien está lejos de su casilla o sin señal. Se pueden corregir después volviendo a guardar.

Guardar configuración

Cancelar

Jornada

09/10/2026

Todo lo de abajo —quién está asignado y quién queda libre— es de este día. Una persona sólo puede atender una casilla por jornada. Las casillas sin nadie también salen: la primera asignación se hace desde aquí.

Dar de alta

Sección (id)

Tipo

Número

Domicilio

BASICA

1

Dar de alta

Buscar por sección o domicilio

Número de sección o parte del domicilio

Buscar

1-100 de 38,252

SECCIÓN	TIPO	NÚMERO	DISTRITO FEDERAL	DOMICILIO	ASIGNADOS	ESTADO
1	BASICA	1	—	ENTRADA DEL INMUEBLE, CALLE 9, NÚMERO 1635, COLONIA AGUILERA, CÓDIGO POSTAL 02900, ALCALDÍA AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MEXICO, ENTRE CALLES Y CALLES	—	Activa

Asignar

La banda con la configuración vigente y el botón «Cambiar la configuración», y el formulario abierto con los valores actuales.

El aviso «Asignada.» ahora se ve

Al asignar o retirar desde el detalle de la casilla, la tabla se recarga y el aviso **«Asignada.»** (o el de retiro) queda a la vista hasta que abres otra casilla. Antes la recarga lo borraba y parecía que no había pasado nada, aunque el conteo ya fuera 1.

La asignación es por jornada, y el acceso también

Retirar a alguien de la casilla de **hoy** le quita al momento el acceso a marcar asistencias, registrar la apertura y reportar incidencias de esa casilla, aunque conserve una asignación activa de otro día. Antes bastaba con haber estado asignado alguna vez.

Aperturas

En **Jornada** → **Aperturas** se ve, casilla por casilla, si **abrió** —a qué hora y con cuántos funcionarios— o si todavía nadie lo ha reportado. Antes sólo se podía reportar que la apertura salió *mal* (una incidencia); ahora también queda registrado que salió *bien*, y la coordinación distingue «abrió normal» de «nadie ha dicho nada».

La prueba de vida al pasar asistencia es informativa

Desde la 1.0.46 la asistencia de un representante puede llevar el resultado de su prueba de vida: aprobada, en revisión o **sin verificar** con su motivo (sin cámara, sin batería, no aceptó). **Sin verificar deja pasar igual:** negar la asistencia por un teléfono sin batería convertiría un control interno en un obstáculo. El tablero cuenta cuántas hay de cada tipo y sus motivos, nunca quién.

Funcionarios esperados por casilla: «N de M»

La configuración de la jornada lleva desde el 11 de septiembre el campo **«Funcionarios esperados por casilla»** (de 0 a 9; **7** si nadie lo cambia). Se fija desde la misma banda de configuración que la fecha, el horario y los radios, y sólo por un administrador.

Dónde se nota

En **Jornada → Aperturas** cada casilla dice cuántos funcionarios había **de cuántos se esperaban** —«7 de 9 · faltan 2»—, y la cabecera cuenta cuántas casillas abrieron con faltantes. En el teléfono la hoja de apertura ofrece de cero a los esperados y dice «N de M funcionarios».

Más presentes que esperados no se acepta

Si desde un teléfono llegan más funcionarios de los configurados, el servidor lo rechaza con el tope en el mensaje: antes de subir el número en campo hay que subir el esperado en la configuración. No hay incidencia automática por faltantes: el dato queda a la vista y la decisión es de quien coordina.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-39-jornada-aperturas-funcionarios.png

Jornada → Aperturas: una casilla con «7 de 9 · faltan 2» y el campo «Funcionarios esperados por casilla» en la banda de configuración.

Incidencias de casilla: atender, resolver y dejar constancia

En **Jornada** → **Incidencias** está lo que se reportó el día de la jornada desde los teléfonos y desde el mapa. Hasta el 10 de septiembre una incidencia se levantaba y se listaba, pero **ninguna salía de «Reportada»**: a media jornada la lista sólo crecía y los filtros por «En atención» y «Resuelta» siempre daban cero. Ahora cada fila ofrece el **paso siguiente**.

Estado	Qué significa	Botón que aparece
Reportada	Alguien la levantó; nadie la ha tomado.	Atender
En atención	Alguien la tomó y está en ello.	Resolver
Resuelta	Cerrada, con la hora de resolución.	Ninguno.

- 1 Abre **Jornada** → **Incidencias** y localiza la fila (puedes filtrar por estado).
- 2 Pulsa **Atender**. Se te pide un **motivo**: qué vas a hacer o a quién avisaste. Sin motivo no se guarda.
- 3 Cuando esté resuelta, pulsa **Resolver** y escribe qué se hizo. La fila muestra el último motivo junto al estado.

Sin saltos y sin marcha atrás

El ciclo es **Reportada** → **En atención** → **Resuelta**, en ese orden. No se puede resolver lo que nadie atendió ni volver una resuelta a «en atención»: si el problema reaparece, se reporta una incidencia nueva. Si dos personas pulsan «Atender» a la vez, queda **un solo paso** registrado y las dos ven el resultado correcto.

Quién puede

El **coordinador de la rama** o un **administrador**. Quien reporta desde el teléfono **no** puede atender ni resolver lo suyo: quien levanta un problema no es quien decide que ya no existe. Una incidencia de otra rama no aparece —ni siquiera para decir que existe—.

Queda una bitácora que no se puede reescribir

Cada paso guarda **quién**, **cuándo** y **por qué**, en una tabla que sólo admite altas: no se edita ni se borra. Es lo que permite reconstruir después qué pasó en cada casilla y quién se hizo cargo.

Reportar ya funciona con cualquier cuenta

Hasta ese mismo día, una cuenta creada en el modelo nuevo —las que dependen sólo de «cuentas», y en producción hay una de administrador y una de coordinador así— recibía al reportar un aviso falso: «*Tu sesión no corresponde a ninguna cuenta activa. Vuelve a iniciar sesión*». La sesión estaba bien; el fallo era del registro. Corregido: cualquier cuenta activa reporta, y en la bandeja unificada la incidencia sale **con el nombre de quien la reportó**, venga del modelo que venga.

Una ficha por tipo

Las fichas de filtro de arriba cuentan por **tipo** de incidencia (apertura, seguridad, material...), no por subtipo: «APERTURA (6)» sale una vez, no cuatro.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Jerarquía

Padrón

Exportar padrón

Campañas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Jornada > Incidencias

Sistema En Línea

Actualizar

Incidentes de casilla

Ordenadas por gravedad y no por hora: esto se lee para decidir a qué se acude ahora, no para reconstruir el día.

Todas (22)APERTURA (6)CIERRE (2)CIERRE (2)MATERIAL (5)SEGURIDAD (4)SEGURIDAD (4)SEGURIDAD (4)APERTURA (6)APERTURA (6)IRREGULARIDAD (4)IRREGULARIDAD (4)IRREGULARIDAD (4)MATERIAL (5)SEGURIDAD (4)APERTURA (6)COBERTURA (1)IRREGULARIDAD (4)MATERIAL (5)Cualquier estadoREPORTADA (22)EN_ATENCION (0)RESUELTA (0)

GRAVEDAD	TIPO	CASILLA	MOMENTO	ESTADO	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN
3	APERTURA Abrio tarde	1 · CONTIGUA 2	10/09, 11:43	REPORTADA	—	Atender
5	MATERIAL Boletas faltantes	1 · CONTIGUA 2	09/09, 13:48	REPORTADA	—	Atender
5	MATERIAL Boletas faltantes	1 · CONTIGUA 2	09/09, 13:08	REPORTADA	—	Atender
3	COBERTURA Representante ausente de su casilla	3830 · BASICA 1	07/09, 19:52	REPORTADA	El representante no llevo a su casilla asignada.	Atender
5	CIERRE Obstruccion del conteo	3829 · BASICA 1	07/09, 19:52	REPORTADA	Se impide a los representantes presenciar el conteo.	Atender
5	CIERRE Cierre anticipado	3828 · BASICA 1	07/09, 19:52	REPORTADA	Cierre a las 17:10 con votantes formados.	Atender
3	MATERIAL Mampara comprometida	1258 · BASICA 1	07/09, 19:52	REPORTADA	Mampara sin cortina: el voto no es secreto.	Atender
5	MATERIAL Boletas faltantes	1254 · BASICA 1	07/09, 19:52	REPORTADA	Faltan 150 boletas respecto al acta de entrega.	Atender
4	MATERIAL	1253 ·	07/09,	REPORTADA	Urna con la tapa rota y sello vencido.	Atender

Jornada → Incidencias: una fila en «Reportada» con el botón «Atender», el campo de motivo y, en otra fila, el último motivo junto al estado «En atención».

Encuesta de salida: avance y resultados

En **Jornada** → **Encuesta** se configura el cuestionario, se ve el avance mientras se levanta y se leen los resultados después del cierre.

El avance dice cuántas, nunca cuáles

Respuestas por casilla y por encuestador. El contenido no se muestra aquí **y no existe forma de llegar a él**: la respuesta no guarda quién la levantó.

Los resultados se publican a su hora, también para administración

Antes de la hora de cierre configurada, la pantalla dice cuándo estarán y **no los muestra a nadie**. No es una cuestión de permisos: publicar resultados de una encuesta de salida antes del cierre está regulado, y quien los ve antes puede difundirlos igual.

Los huecos de la tabla son deliberados

Un grupo con **menos de veinte respuestas** sale con su total y sin desglose. En una casilla pequeña, «seis votaron X» sobre siete personas que alguien vio entrar señala a personas concretas. El CSV que se descarga arrastra la misma regla y es **agregado**: nunca lleva filas de respuestas.

La responsabilidad de publicar es del cliente

La plataforma **no publica nada por sí misma**. Si se decide difundir estos resultados, el registro ante la autoridad electoral y la metodología del ejercicio son responsabilidad de quien los difunde, no del sistema que los calculó.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada ▶

 Transferencias

 Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Encuesta

?

Sistema En Línea

Encuesta de salida

Las respuestas son anónimas: no se guarda quién las levantó ni a quién se preguntó. Aquí se ve cuántas van y, después de la hora de cierre, en qué se reparten.

Encuesta

Encuesta de salida · certificación APK 27 (2) · 2026-09-06 · ACTIVA

Agrupar

Todo junto

Cerrar

Avance

Cuántas respuestas van por casilla y por encuestador. El contenido de las respuestas no se muestra aquí ni existe forma de llegar a él desde esta pantalla.

Por casilla

Sin respuestas todavía.

Por encuestador

Sin respuestas todavía.

Todavía no

Los resultados se podrán ver a partir de las 11:30 p.m. del 6/9/2026. No hay excepción por rol: tampoco los ve administración antes.

Encuesta activa: avance por casilla y por encuestador, y el bloque «Todavía no» mientras no llega la hora de cierre.

Dar de baja a una persona, de una en una

En **Padrón**, en el menú de acciones (los tres puntos) de la fila, está **«Dar de baja»**. Se abre un diálogo que pide el **motivo** —fallecimiento, lo pidió la persona, registro duplicado, error de captura u otro— y un detalle, obligatorio con «Otro». Sin motivo el botón de confirmar no se enciende, y el servidor tampoco lo aceptaría.

No se borra nada

La persona **deja de contar**: sale del padrón, de las metas, de la cobertura y de la exportación. El registro se conserva con el motivo, la fecha y quién la dio de baja, y queda en la **auditoría**. Borrar de verdad sólo existe para los registros de prueba.

Quién puede

El **administrador**, sobre cualquiera. El **coordinador**, sólo sobre las personas de las ramas que coordina. Un promotor no ve la acción: dar de baja es una decisión de quien responde por la rama, no de quien capturó.

Verlas y reactivarlas

Las personas de baja no aparecen. Para verlas, marca **«Mostrar también las personas dadas de baja»** arriba de la tabla: cada fila lleva la etiqueta **BAJA · motivo · fecha**. En su menú aparece **«Reactivar»**, que pide un motivo y sólo puede usarlo un administrador. Al reactivar, la persona vuelve al padrón y a los conteos, y la baja queda cerrada en el historial con quién la revirtió y por qué.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-33-baja-persona.png

Padrón: diálogo «Dar de baja» con el motivo, y una fila con la etiqueta BAJA.

El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.