



IDConnect

PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

Manual de usuario

Rol: Operador de campo

Guía de la aplicación móvil para capturar en campo: acceso, registro de personas, captura de INE con lectura automática de datos, trabajo sin conexión, duplicados e incidencias.

Versión del documento: 1.6 · 2026-09-11 · aplicación **compilación 55** · APK **1.0.55** publicada, **1.0.56** en certificación

Alcance: la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve
2. El ciclo de una persona
3. Acceso a la app
4. Registrar un prospecto
5. Captura de INE y simpatizante
6. Consentimiento y promovido
7. Trabajo sin conexión
8. Duplicados en campo
9. Incidencias
10. Indicadores de tu rama
11. La aplicación por dentro (compilación 55)
12. «Emitir e imprimir»: el botón dice por qué no emite
13. «Dar acceso»: quién la ve y quién no
14. Monitoreo: fotos, video y sincronización
15. El día de la jornada: compartir dónde estás
16. Pasar asistencia: la lista y los de fuera de la lista
17. ¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura
18. La encuesta de salida
19. El padrón importado deja de recibir altas
20. Cuando estás probando, y no registrando a alguien
21. El aviso de privacidad en la app

Qué es IDConnect y para qué sirve

IDConnect es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuentes centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué rama pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción:** la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad:** cada dato conserva capturista, rama y campaña.
- **Sin doble conteo:** detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño:** cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

Estado	Qué significa	Cómo se llega
Prospecto	Registro preliminar, sin INE completa.	Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto opcional .
Simpatizante	Persona con identidad verificada por INE.	Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, al menos un contacto (teléfono o correo) y fecha de nacimiento .
Promovido	Simpatizante que otorgó su consentimiento.	Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.
Operador	Promovido con cuenta y permisos.	Un coordinador le da acceso.
Inactivo	Dado de baja, pero su historial se conserva.	Nunca se elimina físicamente.

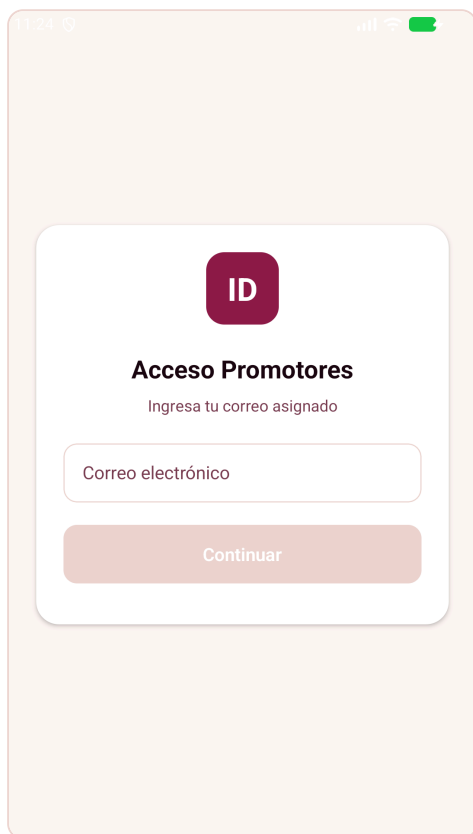
Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

Acceso a la app

El ingreso es sin contraseña. Escribe tu **correo** asignado; recibirás un código de 6 dígitos que **dura 15 minutos**.

- 1 Escribe tu correo asignado y pulsa Continuar.
- 2 Ingresa el código de 6 dígitos que llegó a tu correo.
- 3 Entrás a «Mi Panel», con tu campaña y rama.



Pantalla de acceso: pide solo el correo asignado.

Novedad de esta versión

La pantalla de acceso ahora dice «Ingresa tu correo asignado» y el campo es «Correo electrónico» — ya no menciona teléfono/WhatsApp, coherente con el canal realmente habilitado.

Si el código tarda —y hoy tarda—

El correo sale por un servidor compartido y **puede tardar varios minutos**. Por eso el código dura 15, no unos pocos: si llega tarde, **sigue sirviendo**. Tres cosas, en orden: **1)** espera; **2)** revisa la carpeta de correo no deseado; **3)** si aun así no llega, **avisa a tu coordinador** para que confirme tu acceso. Es lo mismo que te dice la propia pantalla.

La pantalla te enseña **cuánto le queda al código** y tiene un botón **«Reenviar código (anula el anterior)»**. Léelo tal cual: pulsarlo tira el código que va en camino, así que úsalo sólo si el contador llegó a cero o si estás seguro de que no llegó. Sólo se permiten 3 códigos cada 15 minutos: cuando se acaban, el botón se apaga y muestra cuánto falta para poder pedir otro. Eso NO bloquea tu cuenta; el último código que recibiste sigue sirviendo.

Lo que SÍ la bloquea es **escribir mal el código**: a los 3 fallos son 5 minutos, y se levanta solo. Por eso conviene copiar el código con calma. Un código que tarda no está roto; una cuenta bloqueada sí te detiene.

Lo que dice la pantalla, palabra por palabra (1.0.51)

Bajo el campo del código: *«Tu código sirve m:ss más: si llega tarde, todavía vale»*, y al llegar a cero, que venció y por dónde pedir otro. El contador se ancla a la hora en que se pidió, así que **sigue diciendo la verdad** aunque Android haya dormido la aplicación y la pantalla vuelva a encenderse. El botón **«Reenviar código (anula el anterior)»** se apaga con su propia cuenta regresiva cuando el servidor pide esperar, y si te pasaste del cupo te dice cuánto falta **y que el último código recibido sigue sirviendo**.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-09-acceso-contador-reenviar.png

Pantalla del código: el contador «Tu código sirve m:ss más» y el botón «Reenviar código (anula el anterior)».

«Acceso en pausa» (1.0.55)

Si te equivocas 3 veces seguidas, la pantalla dice **«Acceso en pausa»** con una cuenta atrás de 5 minutos y el botón **«Pedir un código nuevo»**. Se levanta sola; nadie tiene que desbloquearte y no hay que esperar a mañana. Las versiones anteriores hablaban de «Bloqueo Nivel N» y de contactar a un administrador: eso describía algo que no existe.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-23-acceso-en-pausa.png

«Acceso en pausa»: la cuenta atrás y el botón «Pedir un código nuevo».

Registrar un prospecto

El registro mínimo requiere **nombre y apellido paterno**. El teléfono y el correo son **opcionales**.

- 1 Abre la pestaña **Afiliar** (barra inferior de la app).
- 2 Permite el acceso a **ubicación** si se solicita (el GPS describe el acto de captura, es opcional).
- 3 Completa nombre y apellido paterno. Puedes guardar **sin teléfono ni correo**.



Permiso y captura de ubicación (opcional).

11:33

Afiliar

Rostro Frente Reverso

Validar datos de la INE
Verifica y completa antes de guardar
⚠ Sin señal de GPS. Se guardará el motivo. Toca para reintentar.

DATOS PERSONALES

NOMBRES *

—

AP. PATERNO * **AP. MATERNO**

— —

TELÉFONO CELULAR

—

EMAIL

—

FECHA NACIMIENTO (YYYY-MM-DD)

—

Mi Panel Afiliar Mi Red Dar acceso Apoyos Buzón

Formulario de datos: «Teléfono celular» ya NO lleva asterisco (opcional); solo Nombres y Ap. Paterno son obligatorios.

Novedad de esta versión

La captura **ya no exige teléfono** (fíjate: el campo Teléfono no tiene asterisco). Si no hay teléfono ni correo, la app avisa —sin bloquear— que no podrás promoverlo a simpatizante hasta agregar un contacto, y te deja guardar.

Cómo sabes que quedó bien

Se registra con los campos mínimos; el registro offline sobrevive al cierre de la app; el reintento no genera una segunda persona; los indicadores lo cuentan como prospecto.

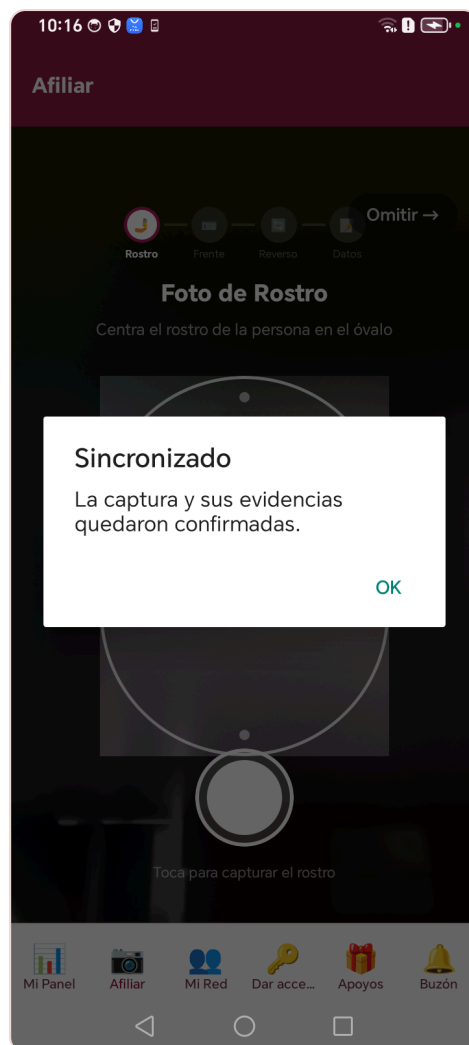
Captura de INE y simpatizante

Para convertir un prospecto en **simpatizante** se necesitan tres cosas: el **anverso y el reverso** de la INE, **al menos un contacto** y la **fecha de nacimiento**. La app **lee sola** los datos de la credencial (a esa lectura automática se le llama *OCR*) para que no tengas que teclearlos.

- 1 Sigue el asistente: **Rostro** → **Frente de INE** → **Reverso de INE** → **Datos**.
- 2 Revisa y **corrige** lo que la app leyó de la credencial antes de guardar: la lectura automática puede equivocarse.
- 3 En «**Consentimiento de la persona**», justo antes de Guardar, marca «**La persona firmó el consentimiento en papel**» o pulsa «**Firmar en pantalla**» para que firme con el dedo. **Sin una de las dos, no se guarda.**
- 4 Confirma. Los documentos se asocian a la persona y se suben de forma segura.

El consentimiento se registra siempre, también el de papel

Si la persona firmó el formato impreso, **márcalo**: la casilla guarda la fecha y es lo que la convierte en **promovida** cuando se sincroniza. Si no marcas nada ni firma en pantalla, la app no guarda y te dice por qué. El papel se lo queda tu coordinación; el teléfono sólo registra que existió.



Captura completa sincronizada, con sus evidencias confirmadas.

Si te dice que falta la fecha de nacimiento

Casi nunca vas a teclearla: la app la deduce sola de la credencial al leer el CURP, y la verás ya escrita en el campo **Fecha Nacimiento** de la pantalla de datos. Pero si la lectura automática no la alcanzó a leer, al confirmar te dirá «Falta la fecha de nacimiento para convertir el registro en simpatizante. Agrégala y vuelve a intentarlo.» Escríbela en ese mismo campo con el formato **AAAA-MM-DD** (por ejemplo, 1980-04-27) y confirma otra vez. No pierdes nada de lo ya capturado.

Novedad de esta versión

Ese aviso es **nuevo**. Antes, cuando faltaba la fecha de nacimiento, la app mostraba por error el mensaje de «falta teléfono o correo» — y agregar el teléfono no resolvía nada, porque el teléfono nunca era el problema. Ahora cada caso dice lo suyo.

Cómo sabes que quedó bien

No confirma sin anverso, reverso, contacto y fecha de nacimiento; permite corregir lo que se leyó de la credencial; una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear; CURP o clave duplicada activa el aviso de duplicado. Funciona online y offline.

Consentimiento y promovido

Un simpatizante se convierte en **promovido** cuando su consentimiento queda **registrado**. Hay dos formas, y las dos valen igual:

- 1 **En papel:** la persona firma el formato impreso y tú marcas **«La persona firmó el consentimiento en papel»** en el último paso de la captura. Queda la fecha; no se toma foto del papel.
- 2 **En pantalla:** pulsas **«Firmar en pantalla»**, la persona lee el texto (con su finalidad y versión) y firma con el dedo. Queda la imagen de la firma, con su versión y su sello.

Si «Firmar en pantalla» aparece apagado

El teléfono no tiene descargado el texto del consentimiento de esa campaña (suele pasar sin red la primera vez). Usa la casilla del papel: el servidor aplica el texto vigente al sincronizar.

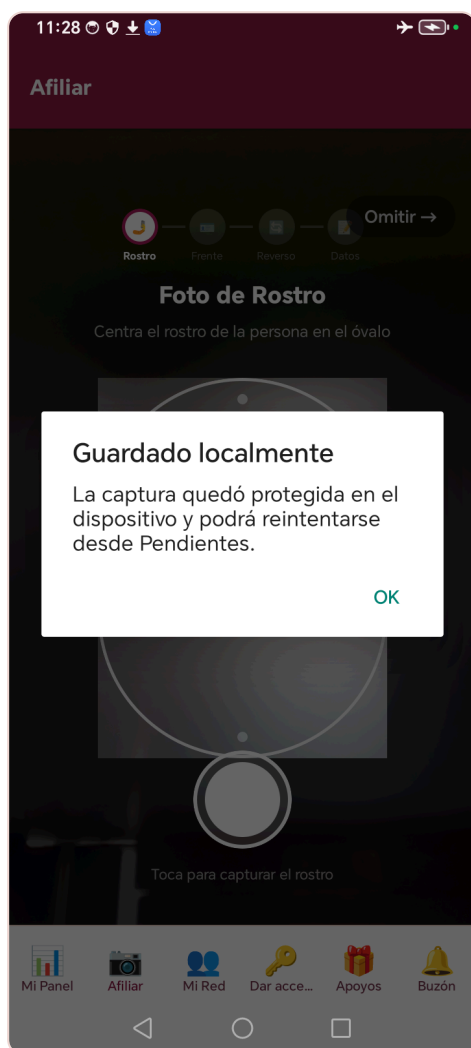
Cómo sabes que quedó bien

No guarda sin consentimiento; no promueve sin consentimiento registrado; conserva modalidad, versión y momento; funciona offline; la imagen de la firma solo es accesible a roles autorizados.

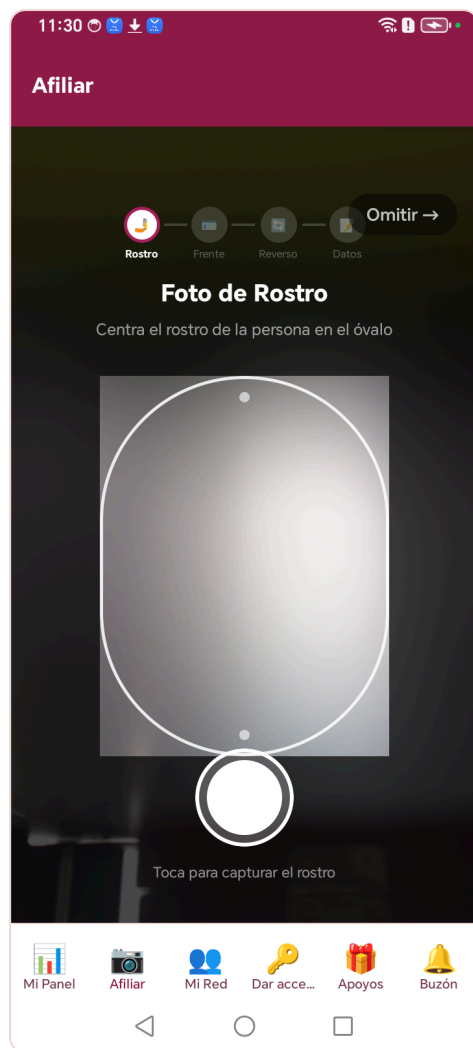
Trabajo sin conexión y sincronización

Puedes capturar **sin señal**: los registros quedan protegidos en el dispositivo y se envían solos al recuperar la conexión.

- 1 Captura normalmente aunque no haya señal: verás «Guardado localmente».
- 2 Al volver la señal, la cola **sincroniza sola** (empieza en menos de 30 s).
- 3 No hay una pantalla de «Pendientes» que abrir ni un botón para enviarlas a mano: el aviso de **Mi Panel** te dice si queda algo, y se envía solo.



Guardado sin señal: la captura queda protegida en el teléfono.



Envío automático al volver la señal.

Cómo sabes que quedó bien

Cerrar y abrir la app conserva lo pendiente; si una captura falla, no detiene a las demás; reenviar la misma captura **no crea un duplicado**; si la app te pide volver a iniciar sesión, **tus capturas no se pierden**; y siempre ves si cada una quedó enviada, pendiente o con error.

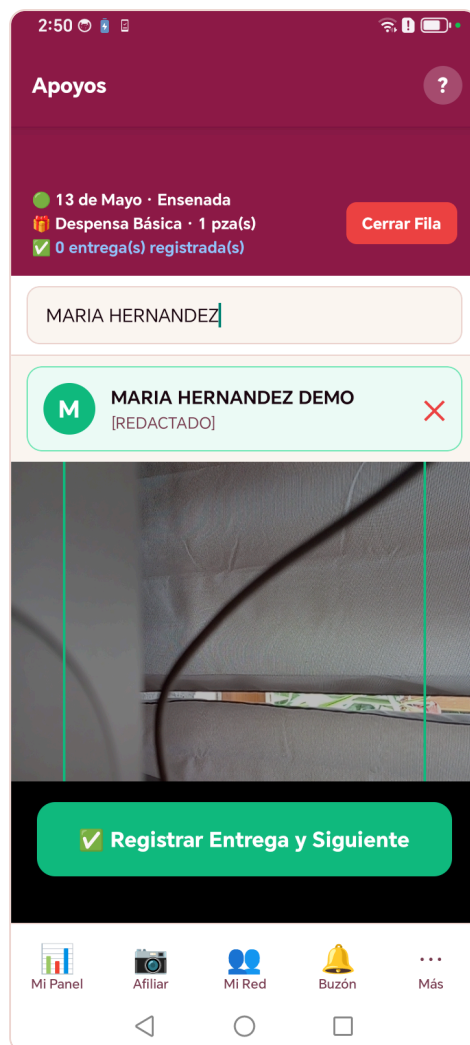
Buscar a quién entregar un apoyo

En **Apoyos** se busca por nombre dentro de la **colonia** que elegiste. Si ahí no aparece nadie, la aplicación **vuelve a buscar sin la colonia** y te avisa de que lo que ves es de fuera.



The screenshot shows the 'Apoyos' app interface. At the top, the status bar shows the time 2:41 and various icons. The app header is dark red with the title 'Apoyos' and a help icon. Below the header, a green status bar indicates 'Conectado' (Connected) with the message 'Los datos se enviarán al instante.' (Data will be sent instantly). The main section is titled 'Módulo de Entregas' (Delivery Module) with a gift icon and the instruction 'Define el contexto geográfico y el tipo de apoyo antes de iniciar la jornada.' (Define the geographic context and the type of support before starting the shift). Below this, there are three selection fields under the heading 'UBICACIÓN GEOGRÁFICA' (Geographic Location): 'ESTADO' (State) with 'Baja California' selected, 'MUNICIPIO' (Municipality) with 'Ensenada' selected, and 'COLONIA' (Colony) with '13 de Mayo' selected. Each field has a right arrow icon. Below these fields is a section titled 'SECCIÓN ELECTORAL (OPCIONAL)' (Electoral Section (Optional)) with a text input field containing 'Ej: 1234'. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'Mi Panel' (My Panel), 'Afiliar' (Affiliate), 'Mi Red' (My Network), 'Buzón' (Mailbox), and 'Más' (More).

Antes de entregar se fija el contexto: estado, municipio y colonia.



Búsqueda por nombre dentro de la colonia elegida, con la foto de evidencia.

Si sale «No está en la colonia elegida»

Los resultados son de **otras colonias** o de personas **sin colonia registrada** —cada tarjeta lo dice—. Suele pasar cuando la colonia se capturó con un catálogo desactualizado y el servidor la dejó vacía; eso se avisó en el momento de capturar. **Comprueba que es la persona correcta antes de entregar**, y aprovecha para corregirle la colonia en su ficha: así volverá a salir donde le toca.

Por qué no te decimos simplemente «sin resultados»

Porque no es verdad: la persona **está** registrada. Antes desaparecía de Apoyos sin explicación y no había forma de saber por qué (#432).

Si todos salían «Sin colonia registrada» (corregido en la 1.0.55)

Hasta la 1.0.54 el servidor no enviaba la colonia y el teléfono ponía esa etiqueta a todo el mundo. Ahora sólo la lleva quien de verdad no tiene colonia en su ficha.

La foto de la entrega

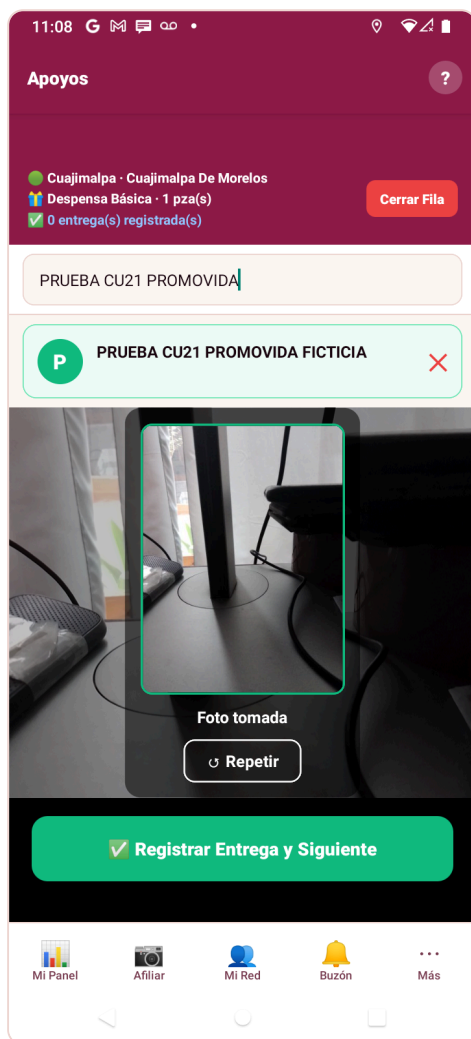
Con el beneficiario elegido aparece sobre el visor el botón « **Tomar foto de la entrega**». Tomada, ves la miniatura y « **Repetir**»; si cambias de beneficiario, la foto se descarta.

Sin foto no se bloquea: se pregunta

Si registras sin haber tomado la foto, la app pregunta **«Tomar foto»** o **«Registrar sin foto»**. La evidencia de un apoyo es opcional por los criterios de aceptación del proyecto; la obligatoria es la de las incidencias graves. El aviso de «Entregado» dice cómo quedó: *«Con fotografía de evidencia»*, *«Registrada sin fotografía»* o, si hubo red a medias, *«la fotografía no se pudo subir»* con la entrega guardada.

Antes de la 1.0.55 la cámara no disparaba

El botón no existía y ninguna entrega llevaba foto aunque la pantalla enseñara el visor. Si te preguntan por evidencias de entregas anteriores, no las hay por ese motivo, no por descuido de nadie.

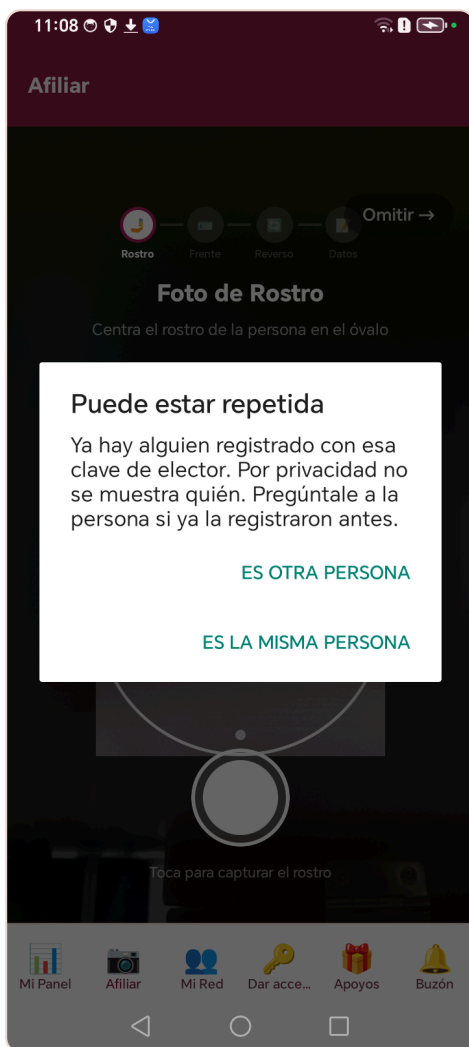


Apoyos: el botón «📷 Tomar foto de la entrega» sobre el visor y, tomada, la miniatura con «↻ Repetir».

Duplicados en campo

Si registras a alguien que ya está en el padrón (misma CURP o clave de elector), la app te **avisa** sin exponer datos de la otra persona, y tú decides.

- 1 Cuando aparezca el aviso «Puede estar repetida», revisa la información visible.
- 2 Elige **«Es la misma»** o **«Es distinta, continúa»**.
- 3 La decisión queda registrada con tu identidad y el momento; sobrevive al reinicio de la app.



Aviso de posible duplicado: no muestra los datos de la otra persona.

Cómo sabes que quedó bien

El aviso no expone INE, CURP ni clave completas; la decisión queda con actor y momento; campos vacíos no generan coincidencia; el registro no se pierde si ocurre sin señal.

Incidencias documentales

Si la INE está vencida, ilegible o dañada, registra una **incidencia** con un motivo de catálogo (no texto libre) y continúa; se corrige después.

Dos motivos nuevos: «La enseña en una pantalla» y «Es una fotocopia o impresión» (1.0.51)

La aplicación ya detectaba sola las dos señales, pero al registrarlas las guardaba como «Otro motivo», y así nadie las miraba dos veces. Ahora tienen nombre propio, la aplicación los pone sola cuando los detecta, y **tú también puedes elegirlos a mano** en el selector: quien tiene la credencial delante es quien mejor ve si se la están mostrando en otro teléfono o en una copia. En el portal salen como «Enseñada en una pantalla» y «Fotocopia o impresión». Es una **señal para revisión, no un veredicto**: la incidencia dice «hay indicios de», y decide una persona.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-16-incidencia-motivos-pantalla-fotocopia.png

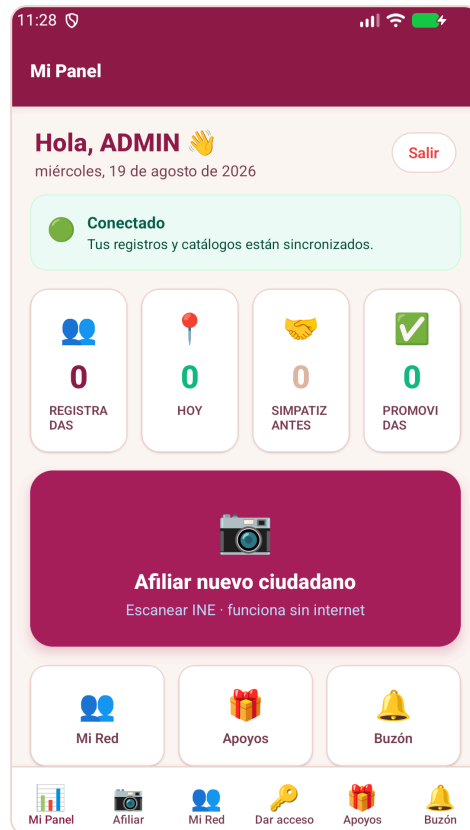
El selector de motivo con «La enseña en una pantalla» y «Es una fotocopia o impresión».

Cómo sabes que quedó bien

El catálogo está disponible offline; la vigencia vencida no bloquea; la incidencia aparece en indicadores; corregir la documentación conserva la versión anterior.

Indicadores de tu rama

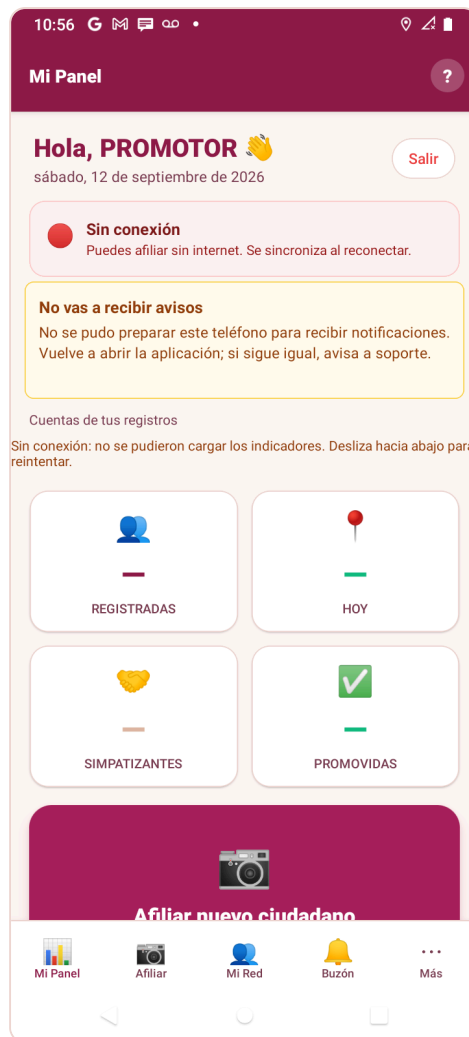
La pantalla **Mi Panel** te muestra tu avance operativo **sin exponer datos personales**: cuántas personas registraste, cuántas hoy, cuántas ya son simpatizantes o promovidas, y tu estado de conexión.



Mi Panel: indicadores de avance (Registradas, Hoy, Simpatizantes, Promovidas) y estado de sincronización.

Sin red, Mi Panel lo dice y no gira para siempre (1.0.55)

Si abres la app sin conexión, las cuatro tarjetas muestran «—» y el aviso «Sin conexión: no se pudieron cargar los indicadores. Desliza hacia abajo para reintentar», en pocos segundos y sin rueda. Si ya tenías cifras de antes, se conservan con su hora de corte. Con red, tira hacia abajo y aparecen.



Mi Panel sin conexión: las tarjetas con «—» y el aviso para deslizar y reintentar.

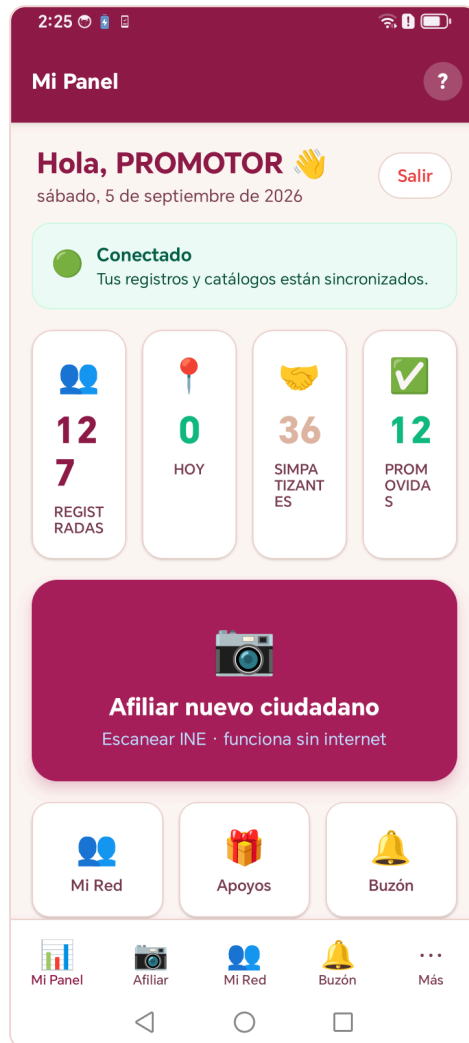
Cómo sabes que quedó bien

Incluye prospectos, simpatizantes y promovidos; distingue capturas en línea/offline y pendientes; permite ver el periodo y el alcance; no expone documentos; muestra el estado de conexión y la fecha.

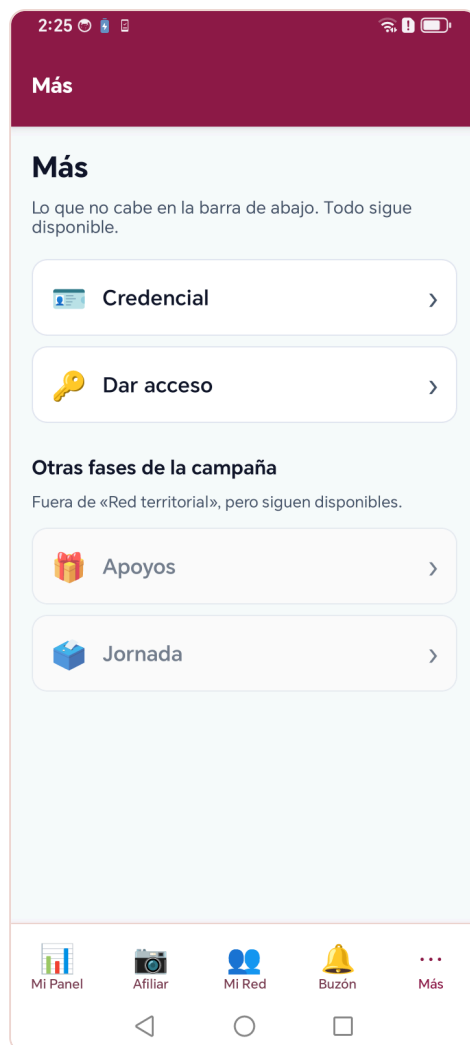
La aplicación por dentro (compilación 55)

La barra de abajo cabe en la pantalla

La barra inferior lleva **cuatro pestañas** —las que más se usan— y una quinta, «**Más**», con el resto. Antes se apretaban todas y en teléfonos pequeños los nombres se cortaban o se salían.



La barra lleva cuatro pestañas y una quinta, «Más».



«Más»: lo que no cabe en la barra, y lo que pertenece a otra fase de la campaña.

Lo que ya no está en la barra no desapareció

Está en **Más**. Y lo que ves puede cambiar con la **fase de campaña**: la aplicación pone delante lo que toca hacer ahora.

Cada pantalla se explica sola

Al entrar por primera vez en una pantalla aparece una **guía corta** de tres a cinco láminas. Se puede saltar, y queda un botón «?» arriba para volver a verla cuando quieras. Si la pantalla cambia en una versión nueva, la guía sale otra vez una sola vez.



La guía al entrar por primera vez: láminas cortas, con «Cerrar» siempre a mano.

No se envía nada al servidor

Que hayas visto una guía se recuerda **en tu teléfono** y en ningún otro sitio.

Lo que la aplicación leyó de la credencial se guarda

Lo que el lector interpretó de la INE queda guardado **junto a lo que se registró**. Son dos cosas distintas: lo registrado es lo que confirmaste; la lectura es lo que la máquina creyó ver en el papel. En el expediente se ve si coinciden y, si no, **en qué campos**.

Que difieran NO significa que alguien hiciera algo mal

El lector se equivoca con credenciales gastadas, reflejos o mala luz — por eso los campos se pueden corregir a mano, y **corregirlos es hacer bien el trabajo**. No hay puntuaciones ni marcas de sospecha sobre nadie.

Tres respuestas distintas, y sólo una tranquiliza

«No se envió lectura», «el lector no pudo leer nada» y «leyó y coincide» se dicen distinto a propósito: las dos primeras no afirman nada. Y **capturar no depende del lector**: si no arranca, la captura se guarda igual.

Lo que corriges a mano se queda

Si corriges un dato que el lector leyó mal, **ninguna lectura posterior lo pisa**: ni repetir la fotografía del frente, ni leer el reverso. El teléfono y el correo tampoco se borran al releer, porque el lector nunca los produce.

El reverso sólo corrige el nombre si es la misma persona

La banda del reverso completa lo que el frente no alcanzó a leer, pero si las dos lecturas se **contradicen**, no se aplica nada del reverso y la pantalla te pide revisarlo. Un nombre que no se puede sostener no se acepta.

Dos cosas que el reverso NO arregla

La **sección** no viene en la banda del reverso: si sale vacía, escríbela mirando la credencial. Y una lectura que las tres tomas hicieron igual de mal sólo se corrige a mano o desde el reverso, nunca repitiendo la foto.

La sesión de rostro, dicha con precisión

Al afiliarse, la aplicación abre una **sesión con la cámara** y compara el rostro con el retrato de la credencial, **sin internet**. La decisión final la toma el servidor, no el teléfono.

Qué se puede afirmar y qué no

Se puede afirmar que **hubo una sesión con cámara**, con su calidad y su continuidad medidas, que la evidencia no se reutilizó, y que el rostro se comparó con el retrato de la credencial. **No** se puede afirmar que hubiera una **persona viva** delante, ni que no fuera un vídeo, una pantalla o una fotografía: esa comprobación **todavía no está**. Si alguien la promete, está prometiendo algo que el sistema hoy no hace.

Y no bloquea el alta

Si el resultado no es concluyente, se puede continuar y el caso queda marcado para revisión. Nadie se queda sin registrar por esto.

Si una captura se queda detenida

Una captura que el servidor rechazó **no se envía sola por más señal que tengas**. El panel lo dice y ofrece **«Ver por qué están detenidos»**, donde cada una explica su motivo y qué hacer: volver a entrar si caducó la sesión, corregir los datos, o repetir una fotografía que ya no está en el teléfono.

El aviso al cerrar la aplicación distingue las dos cosas

Si lo que falta es señal, te dice que abras con señal. Si la captura está detenida, **no** te manda a buscar señal: no serviría de nada.

Un «conflicto» del servidor ya no se da por enviado (1.0.51)

Antes, si el servidor contestaba que había un conflicto, la aplicación podía dar la captura —o una asistencia de jornada— por entregada y decir «ya estaba». **Ya no**. Sólo el duplicado de padrón que ya conoces sigue tratándose como tal; cualquier otro conflicto pasa a **Detenidos** con su motivo: por ejemplo *«No se registró: identificador de envío repetido»* o *«El servidor respondió con un conflicto sin explicar»*. En los dos casos el consejo es el mismo: **comprueba en Mi Red** antes de repetir; si la persona no está, vuelve a capturarla.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-08-capturas-dettenidas.png

Capturas detenidas, cada una con su motivo y qué hacer.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-15-detenido-conflicto-409.png

Un conflicto del servidor en Detenidos: título, motivo y qué comprobar antes de repetir.

«Emitir e imprimir»: el botón dice por qué no emite

En la pantalla de credencial, el botón **Emitir e imprimir** está al final de un formulario largo. Antes, si faltaba algo, el aviso aparecía **arriba**, fuera de la vista, y parecía que el botón «no hacía nada». Desde la 1.0.51 la regla se evalúa **antes** de pulsar y el motivo se pinta **debajo del botón**, que queda apagado hasta que se resuelve.

Lo que dice debajo del botón	Qué hacer
Falta apellido paterno. (o nombre)	Completa ese dato exacto en la ficha de la persona.
Ese identificador no está en tu lista...	El identificador pegado no corresponde a nadie de tu lista descargada. Busca a la persona por nombre o CURP ; el identificador es sólo para soporte.
Sin modelo, sin folios, sin persona elegida	Prepara la jornada (descarga modelo y folios) y elige a la persona; el aviso te dice cuál de las tres falta.
Es prospecto: primero simpatizante o promovido. (1.0.56)	Sólo se credencializa a simpatizantes y promovidos. Captura su INE y su consentimiento; la lista de candidatos que bajas ya no trae prospectos, así que esto sólo pasa al pegar un identificador.

Si el servidor rechaza una emisión al sincronizar

Cada credencial emitida en campo se envía por su folio. Si el servidor la rechaza —persona fuera de tu alcance, prospecto, CURP mal formada— sale de la cola con su motivo y el folio queda **reservado** en el servidor, no consumido. Si lo que falló fue el servidor, la emisión **se queda en la cola** y se reintenta; la pantalla dice cuántas quedan por reintentar. Antes cualquier rechazo se disfrazaba de «ya tiene credencial vigente».

«El servidor cuenta N vigentes para ti»

Al abrir la pantalla con red, el teléfono compara sus folios con los del servidor y sólo si difieren muestra esa línea. Si la ves, no emitas hasta reservar un bloque nuevo o hablar con quien coordina: el número del aparato y el del servidor deberían ser el mismo.

«Dar acceso»: quién la ve y quién no

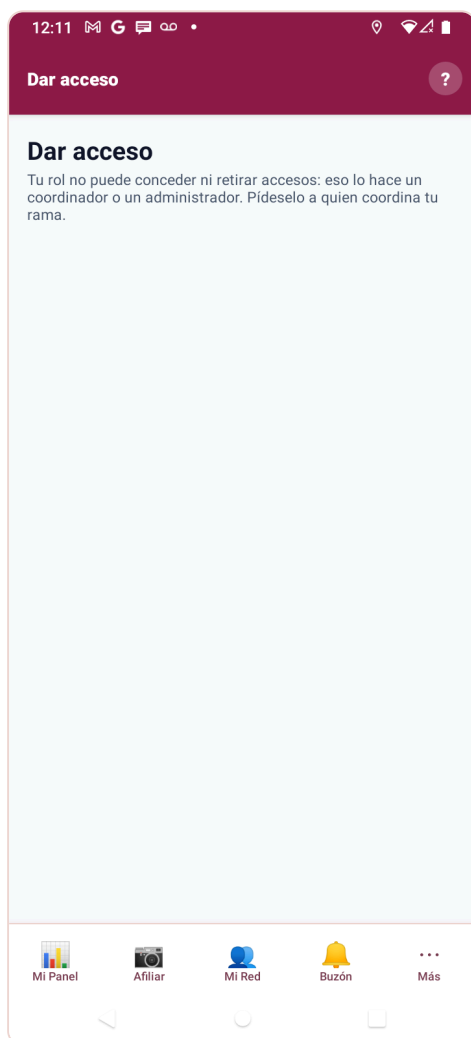
La pestaña **Dar acceso** —conceder o retirar el acceso de una persona promovida como operadora— sólo se ofrece a **coordinadores y administradores**, que son a quienes el servidor se la acepta. Desde la 1.0.55 un operador o promotor **no la ve**: ni en la barra, ni en «Más», ni en «Otras fases» de Mi Panel.

Si llegas por un enlace

La pantalla dice *«Tu rol no puede conceder ni retirar accesos: eso lo hace un coordinador o un administrador. Pídeselo a quien coordina tu rama»*, y no pide la lista. Antes aparecía la lista entera y al pulsar el botón salía «Requiere rol coordinador».

Cambiar de cuenta en el mismo teléfono

Al cerrar sesión y entrar con otro rol, la lista de «Más» cambia sin reiniciar la aplicación.



«Más» con una cuenta de operador: sin «Dar acceso» en la fase ni en «Otras fases».

Monitoreo: fotos, video y sincronización

Un reporte de Monitoreo lleva fotografías, croquis y un **video de hasta 30 segundos**. Hasta el 10 de septiembre el video **no llegaba**: el servidor lo cortaba por tamaño y la aplicación lo disfrazaba de «se reintentará cuando la conexión sea estable», para siempre. La foto se guardaba; el video, nunca. Está corregido en las dos puntas.

Cuánto cabe

El teléfono graba hasta **40 MB** y el servidor admite hasta **50 MB** por evidencia. Un video de 30 segundos entra con margen. Si aun así el servidor rechaza un archivo por tamaño, el pendiente ya no dice «reintentar»: dice que **lo rechazó por tamaño** y que elimines esa evidencia y grabes una más corta. Un archivo que ya sea demasiado grande **ni siquiera se encola**: se avisa al guardar.

Ya no hace falta apagar y encender la red

Antes la sincronización automática sólo arrancaba al **recuperar** la señal; un teléfono que nunca la perdió — lo normal— no sincronizaba solo, y el reporte «guardado en pendientes» se quedaba ahí aunque la pantalla prometiera lo contrario. Desde la 1.0.51, volver a la pantalla de Monitoreo con red basta: sincroniza y muestra el folio.

Si las listas salen vacías al reportar

Las seis listas se acotan a los **candidatos dados de alta en la entidad** que elegiste. Si no hay ninguno, el aviso lo dice con la entidad y a quién pedirlo: «*pide a la administración que cargue los candidatos de ésta en el portal (Monitoreo → Catálogos → Candidatos)*». Hasta entonces, elige otra entidad; no es algo que se arregle desde el teléfono.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-13-monitoreo-catalogo-vacio.png

El aviso de lista vacía nombra la entidad y la pantalla del portal donde se cargan los candidatos.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-17-monitoreo-video-sincronizado.png

Reporte con tres fotos y un video de 30 s sincronizado sin apagar la red, con su folio.

El día de la jornada: compartir dónde estás

En la pestaña **Jornada** hay un interruptor para compartir tu ubicación. **Nace apagado**, y con él apagado tu coordinador ve que estás trabajando —que la aplicación vive, si tienes señal y cuántas capturas te quedan sin enviar— pero **no dónde estás**.

Sólo durante la jornada, y sólo si lo enciendes

Con el interruptor encendido el teléfono manda tu ubicación aproximada cada cinco minutos, o antes si te mueves doscientos metros. **Fuera del horario de la jornada —con una hora de margen tras el cierre— deja de enviarse aunque se te olvide apagarlo**. Se guarda treinta días y después se borra.

La pantalla dice la verdad sobre lo que manda

En «Qué informa tu teléfono» está la lista completa, y **cambia según lo tengas encendido o apagado**. Si dice que no manda tu ubicación, es que no la manda.

Apagarlo NO es una falta

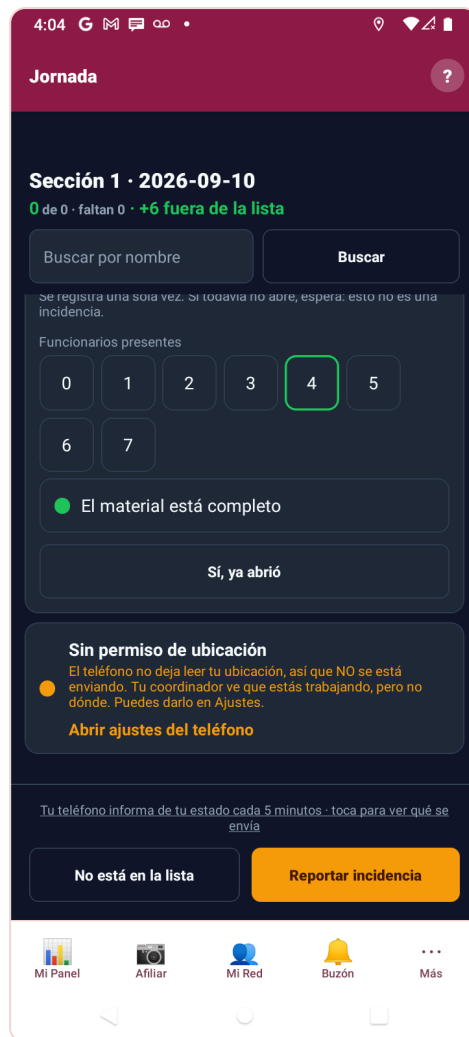
En el mapa de tu coordinador sales como «no comparte ubicación», que no está marcado como problema ni permite reportarte por ello. Es una opción que se te dio.

Si el teléfono no deja leer tu ubicación, el interruptor lo dice (1.0.51)

Con el interruptor encendido pero **sin permiso de ubicación** en Android, la tarjeta cambia a «**Sin permiso de ubicación**» con luz ámbar y dice con claridad que **NO se está enviando**. Debajo hay un enlace «**Abrir ajustes del teléfono**» para concederlo; al volver, en el siguiente latido —menos de un minuto— pasa sola a «Compartiendo tu posición». Antes el interruptor seguía diciendo «Compartiendo» aunque no saliera ningún punto. Si el permiso está dado pero el GPS no encuentra dónde estás, verás «**Compartiendo, sin posición**»: se sigue intentando cada cinco minutos.



El interruptor encendido: «Un punto cada 5 minutos mientras esta pantalla esté abierta. Puedes apagarlo cuando quieras.» El punto verde es la única señal de que se está compartiendo.



«Sin permiso de ubicación»: luz ámbar, el texto dice que no se envía nada y el enlace a Ajustes.



«Qué informa tu teléfono» con el interruptor encendido: la ubicación aparece en la lista, y debajo cuánto se guarda.

Pasar asistencia: la lista y los de fuera de la lista

En **Jornada**, con una casilla asignada, marcas la asistencia de cada persona de tu lista. Si alguien se presenta y **no está en la lista**, lo marcas con su nombre desde «Marcar a alguien fuera de la lista».

Los de fuera de la lista ahora se ven (1.0.51)

Antes, al marcar a alguien por nombre, la pantalla volvía **exactamente como estaba**: sin rastro, y lo natural era volver a tocar — y cada toque creaba otra fila. Ahora aparece una sección **«Fuera de la lista»** con el nombre y la hora, el contador dice **«+N fuera de la lista»**, y al marcar recibes confirmación con el nombre: **«Asistencia registrada»** o, si ya estaba, **«Ya estaba marcada»**. Si tecleas un nombre que ya aparece en la pantalla, te avisa antes.

Repetir no duplica, ni con mala señal

El mismo nombre en la misma casilla, el mismo día y por la misma persona, dentro de diez minutos, es **una sola asistencia** aunque el envío se repita. Mientras se envía, el botón **«Marcar»** se apaga con un indicador: no hay que insistir.

Si dice «No se registró», no se registró

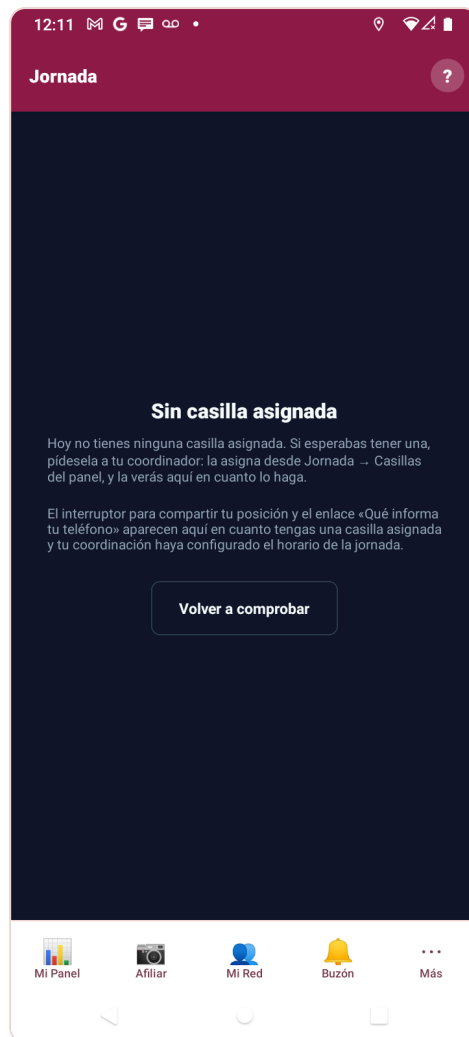
Antes, cuando el servidor rechazaba un envío por conflicto, la aplicación lo daba por marcado y decía «Alguien la registró antes». Eso era falso. Desde la 1.0.51 sólo dice «Ya estaba marcada» cuando el servidor confirma que ya estaba; un rechazo aparece como **«No se registró»** con el motivo, y la persona **no** sale marcada en la lista. Si ocurrió sin red, la marca queda en **Detenidos** con su motivo.

«Sin casilla asignada» vuelve a preguntar (1.0.53)

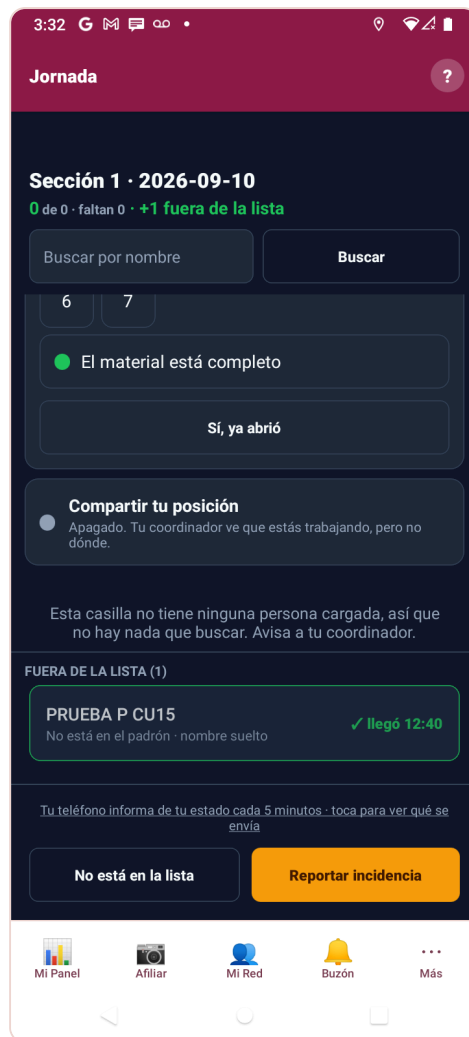
Si tu coordinador te asigna la casilla mientras tienes la app abierta, ya no hace falta cerrarla: al volver a la pestaña Jornada se consulta otra vez, hay un botón **«Volver a comprobar»** y también puedes tirar hacia abajo. Tras cada latido que sale —menos de cinco minutos— se reconsulta sola. Si tienes dos casillas y elegiste la segunda, la elección se conserva; sin red, la casilla que ya conocías no desaparece.

Si dice «Vuelve a marcarla: el siguiente intento lleva uno nuevo»

El servidor rechazó la marca por un identificador de envío repetido. Vuelve a pulsar **Marcar**: el siguiente intento sale con un identificador nuevo y se registra. Antes se reenviaba el mismo y el rechazo se repetía hasta cerrar la hoja.



«Sin casilla asignada» con el botón «Volver a comprobar».



La sección «Fuera de la lista» con nombre y hora, el contador «+1 fuera de la lista» y la confirmación «Asistencia registrada».

¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura

Desde la **1.0.46**, el día de la jornada la pestaña **Jornada** muestra una tarjeta que pregunta si la casilla abrió. Antes de la hora de apertura configurada sólo dice desde cuándo preguntará; después, es lo primero de la pantalla hasta que contestes. Se registra la hora y cuántos funcionarios había.

Sin señal NO queda registrada

Si no hay red al enviar, la tarjeta lo dice con esas palabras. No des por hecho que se enviará sola: vuelve a intentarlo cuando recuperes señal.

«N de M funcionarios» (1.0.56)

La hoja ofrece de **cero a los esperados** —los que la coordinación configuró para la jornada, 7 si no cambió nada— y dice «*Funcionarios presentes: N de M*». Si en tu casilla hay más de M, no lo fuerces: avisa a tu coordinador para que suba el esperado; el servidor no acepta más de lo configurado.

The screenshot shows the 'Jornada' app interface. At the top, the status bar shows the time 10:55 and various icons. The app header is 'Jornada' with a help icon. Below is 'Sección 1 · 2026-09-12' and '0 de 0 - faltan 0'. There is a search bar with 'Buscar por nombre' and a 'Buscar' button. The main section is titled '¿Ya abrió tu casilla?' with a note: 'Se registra una sola vez. Si todavía no abre, espera: esto no es una incidencia.' Below this, it says 'Funcionarios presentes: 4 de 9'. There are two rows of buttons for numbers 0 through 9. The number '4' is highlighted with a green border. Below the numbers is a green dot and the text 'El material está completo'. There is a button labeled 'Sí, ya abrió'. Below that is a section 'Compartir tu posición' with a toggle switch and text: 'Apagado. Tu coordinador ve que estás trabajando, pero no dónde.' At the bottom, there is a note: 'Tu teléfono informa de tu estado cada 5 minutos - toca para ver qué se envía'. There are two buttons: 'No está en la lista' and 'Reportar incidencia'. The bottom navigation bar has icons for 'Mi Panel', 'Afiliar', 'Mi Red', 'Buzón', and 'Más'.

La tarjeta de apertura con «Funcionarios presentes: 5 de 7» y los botones de 0 a 7.

Reenviar no corrige

La apertura de una casilla se registra **una sola vez** por jornada. Si envías otra vez con otros números, el sistema conserva la primera y te lo dice; para corregir, reporta una incidencia con lo que pasó.

La encuesta de salida

Si tu campaña la activa, aparece una tarjeta en la pestaña Jornada. Antes de preguntarle a cada persona sale un **aviso que tienes que leerle**.

Si dice que **NO acepta**, no se guarda nada

Ni siquiera que dijo que no. Cierras y pasas a otra persona. Una negativa guardada sería un dato sobre alguien que pidió que no se guardara nada.

Qué se guarda de cada respuesta

La casilla, la jornada, la hora **redondeada** y lo que contestó. **No se guarda quién preguntó ni quién contestó**. Tu contador de la tarjeta dice cuántas llevas, nunca cuáles.

Sin señal se sigue preguntando

Las respuestas se quedan en el teléfono y salen solas al volver la red, con la hora en que las levantaste. La tarjeta dice cuántas van y cuántas faltan por enviar: **mira ese número antes de irte de la casilla**.

9:40

Jornada

Sección 1 · 2026-09-06

0 de 35 · faltan 35

Compartir tu posición

Apagado. Tu coordinador ve que estás trabajando, pero no dónde.

Encuesta de salida · certificación APK 27 (2)

¿Por quién votó?

Opción A

Opción B

Opción C

Anuló / En blanco

Prefiere no decir

Rango de edad

18-29

Cancelar Guardar

El cuestionario: opción única, con «Anuló / En blanco» y «Prefiere no decir» siempre presentes.



El aviso que se le lee a la persona antes de preguntar, con las dos salidas a la vista: «No acepta» cierra sin guardar nada.

El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.

Cuando estás probando, y no registrando a alguien

Si tu cuenta tiene permiso para hacer pruebas, en la pantalla de captura aparece **«Es una captura de prueba»**, justo antes de guardar. Si no lo tienes, no lo verás: una captura de campo nunca es una prueba.

Qué cambia al encenderlo

Esa persona **no cuenta**: no sale en el padrón, ni en las metas, ni en la exportación. Y se puede borrar entera después, con sus fotografías. Una captura normal no se borra nunca.

Nace apagado en cada captura

A propósito. Si se quedara encendido de una captura a la siguiente, un olvido dejaría fuera del padrón a una persona de verdad — y eso no se nota hasta que falta en tus números.

Borrar no se hace desde el teléfono

En **Mi Red** no hay botón para borrar, ni lo habrá. Si probaste sin marcar la captura como prueba y quieres limpiarla, pídeselo a un administrador: él la marca y la borra **desde el portal web** (Padrón → «Mostrar también los registros de prueba»).

Si te lo quitaron, la captura NO se pierde

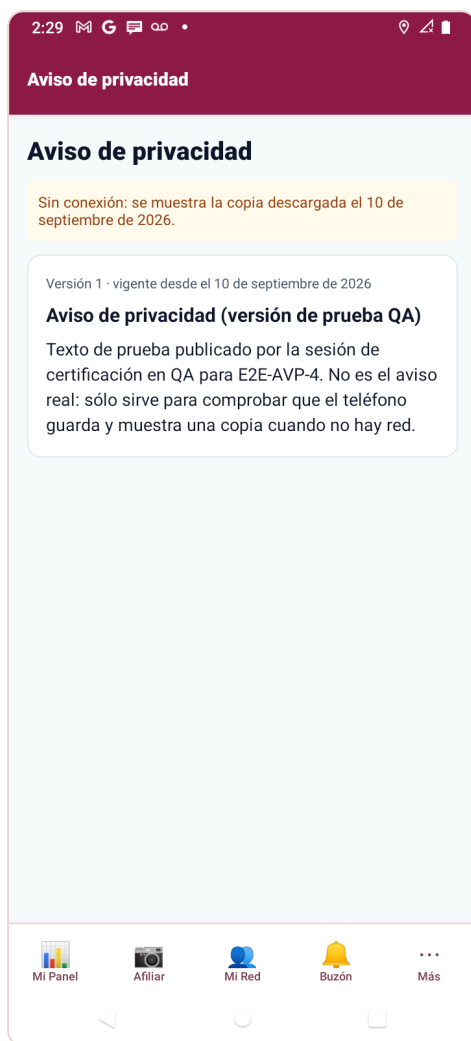
Si marcas una captura y tu cuenta ya no tiene el permiso, el servidor la rechaza y el teléfono la guarda en **Detenidos** con el motivo. Quítale la marca desde ahí y se envía. No se guarda como real a tus espaldas.

El aviso de privacidad en la app

En la pestaña **Más » Información » Aviso de privacidad** se lee el aviso vigente, con su versión y su fecha. Si no hay conexión, la app enseña la última copia que descargó y dice de qué fecha es. No hay nada que aceptar ni firmar: es información para ti y para quien te pregunte qué se hace con sus datos.

Si dice «todavía no se ha publicado»

No es un fallo del teléfono: nadie ha publicado un aviso desde el portal. Es distinto de «no se pudo descargar», que sí es falta de red y sin copia guardada.



Más » Información » Aviso de privacidad: versión, fecha y, sin red, de cuándo es la copia.